



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

**NEAR**  
**NEWly ARrived in a common home**  
**AMIF NUMBER: 957999**

**HANDBOOK TO FACILITATE THE ACCESS OF BASIC  
INFORMATION ABOUT BUREAUCRATIC AND  
ADMINISTRATIVE PROCEDURES TO BE CARRIED OUT  
AND TO SHOW EXTRACURRICULAR EXPERIENCES**

**Work Package 6: University's strategies for the inclusion of  
students through access to academic paths**

1

**Activity 6.3**

**Deliverable 6.3**

**May 2022**



**UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore**



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

### Project Information

<b>Project title</b>	<b>NEWly ARrived in a common home</b>
<b>Project acronym:</b>	<b>NEAR</b>
<b>Project number:</b>	<b>AMIF NUMBER: 957999</b>
<b>Project Coordinator:</b>	<b>ISMU</b>
<b>Project Leader of WP6:</b>	<b>UCSC (Italy)</b>

### Document Information

<b>Document title:</b>	<b>HANDBOOK TO FACILITATE THE ACCESS OF BASIC INFORMATION ABOUT BUREAUCRATIC AND ADMINISTRATIVE PROCEDURES TO BE CARRIED OUT AND TO SHOW EXTRACURRICULAR EXPERIENCES</b>
<b>Document author:</b>	<b>Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC)</b>
<b>Version:</b>	<b>1</b>
<b>Planned delivery date:</b>	<b>31/05/2022 (M10)</b>
<b>Actual delivery date:</b>	<b>31/05/2022 (M10)</b>
<b>Dissemination level:</b>  <b>(PU = Public; PP = Restricted to other program participants; RE = Restricted to a group specified by the consortium; CO = Confidential, only for members of the consortium)</b>	<b>PU</b>
<b>Type: Report, Website, Other, Ethics</b>	<b>Report</b>

2

### Document Version Control

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Description</b>
<b>1</b>	<b>31/05/2021</b>	<b>Final Version 1 (by UCSC)</b>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



AGIR  
INNOVARE  
DESENVOLVER



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## Contents

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
NEAR WP6 - University's strategies for the inclusion of students through access to academic paths .....	4
Objectives .....	4
Activities .....	4
<b>Deliverable 6.3 – handbook to facilitate the access of basic information about bureaucratic and administrative procedures to be carried out and to show extracurricular experiences .....</b>	<b>5</b>
Partners, cities and universities involved in WP6 .....	5
Methodology .....	5
Contents of the handbooks .....	6
<b>Next steps .....</b>	<b>7</b>
<b>Annexes .....</b>	<b>7</b>
Annex 1 – Università Cattolica del Sacro Cuore, Milan - Handbook .....	8
Annex 2 – Iscte-IUL University; Lisbon - Handbook .....	24
Annex 3 – KES College, Nicosia - Handbook .....	51
Annex 4 – Università per Stranieri, Perugia - Handbook .....	81

## Introduction

### NEAR WP6 - University's strategies for the inclusion of students through access to academic paths

Near WP6 focuses on universities, recognising their key role in the integration process of international students, in particular of newly arrived students in the host countries. Universities act as key players in young migrants' and, more generally, international students' integration paths as they are not only the major institutions for spreading education and scientific knowledge, but also as a tool for young people to understand the reality and meet the society they live in. University experience, indeed, is not only made up by classes and training: human relationships flourishing inside and outside the classroom are an essential part of university life. Indeed universities are privileged contexts for students to create a network of contacts and relationships, especially thanks to the distinctive environment of openness, encouraging mutual knowledge and the enhancement of each individual.

4

### Objectives

The WP6 aims at facilitating the access to the university educational and training offer for international students. This WP aims at orienting and promoting opportunities for students to meet and to encourage their integration within local community. The expected outcome of this WP is that newly arrived students will increase their knowledge of on-campus services and activities, as well as those in the local area, leading to their increased involvement and inclusion in university and local life.

### Activities

The activities planned for WP6 involve international students, teachers and researchers and administrative staff in the four poles of NEAR project. The activities are the following:

- Creation of an on campus map of the services offered by the university to international students. The activity forecast a mapping of the orientation services offered by the universities partner of NEAR in Perugia, Portugal and Cyprus as well as places of interest and gathering spaces for international students.
- Creation of an off campus map of services, places of interest and gathering spaces for international students.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
DEL SACRO CUORE



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- Production of a handbook, based on the data collected with the two previous activities and information collected by university staff and WP partners.
- Networking and integration activities among the students.

## **Deliverable 6.3 – handbook to facilitate the access of basic information about bureaucratic and administrative procedures to be carried out and to show extracurricular experiences**

### **Partners, cities and universities involved in WP6**

The leading partner of WP6 is Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC) in Milan. UCSC set up an interdisciplinary working group to coordinate and supervise the project's partners in the activities with their own universities and with newly arrived international students.

5

The partners involved in WP6 are:

- Aidglobal
- Cardet
- Tamat

Each partner involved in this WP worked with a university in their city to carry out the activities and produce an on campus map:

- Aidglobal worked with Iscte-IUL University in Lisbon, Portugal;
- Cardet worked with KES College in Nicosia, Cyprus;
- Tamat worked with the University for Foreigners in Perugia, Italy.

### **Methodology**

In order to facilitate the access to university paths of international – above all newly arrived – students, a wide involvement of the academic community is essential. WP6 activities want to engage students, professors, researchers, administrative and technical staff. The services offered by a university do not only concern the educational level: internship and job opportunities, sport, volunteering, cultural and social projects are part of university life as well. Moreover, universities can act as facilitators of the integration process of international students, being deeply rooted in the



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



aidglobal

AGIR  
INNOVARE  
DESENVOLVER



CARDET



FONDAZIONE  
ISMU  
INIZIATIVE E STUDI  
SULLA MIGRAZIONE



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

cultural and social contexts of their cities. Thanks to presentation events and newsletters, students in the four universities have been involved in focus groups, functional to start collecting info to create the unconventional off-campus maps. These focus groups gave also the chance to hear students' voices about opportunities, challenges and needs they met when firstly arrived. These voices were used as starting points to elaborate a handbook, with the goal of supporting upcoming international students in the bureaucratic and administrative procedures. Students have also been involved in the handbooks creation. The handbooks also include info on campus life, extracurricular activities, and sporting, cultural, gathering opportunities for young people in Milan, Nicosia, Perugia and Lisbon.

The four handbook, one for each city involved, will be completed with the four unconventional off-campus maps and the four (already submitted) conventional on-campus maps, in order to give newly arrived students the widest support in finding their way around their new home towns.

The four handbooks are written in the local languages of the four cities to introduce international students to the language spoken in their new home.

6

## Contents of the handbooks

Each handbook has been adapted to the context and the different needs highlighted by the students during the focus groups. The common categories identified are:

- What to do before coming to the city in order to start positively the experience in the new context;
- Bureaucratic and administrative procedures;
- Housing;
- Learning the local language;
- Public transport;
- Healthcare;
- Campus life;
- Extracurricular activities (sport and culture);
- Volunteering.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## Next steps

WP6 partners and the universities involved are now working on planning and implementing the next activities planned for the WP:

- Creation of an off-campus map of services, places of interest and gathering spaces for international students. The universities have already organized meetings and focus groups to present NEAR to international students and to create a map of the cities involved in the project. The off campus maps, in process of production, will provide unconventional information such as: networking cafés, sports offer, language courses, cultural places, advices for cohousing solutions etc.
- Networking and integration activities among the students. Students are invited to participate in events, workshops and sports activities promoted inside and outside the Campus. Moreover, they will have the chance to participate in the “treasure hunt” organized in WP2. On these occasions, students will have the possibility to interact between international and local communities and get in touch with other cultures.

7

## Annexes

Annex 1 – Università Cattolica del Sacro Cuore, Milan - Handbook

Annex 2 – Iscte-IUL University; Lisbon - Handbook

Annex 3 – KES College, Nicosia - Handbook

Annex 4 – Università per Stranieri, Perugia - Handbook



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Agreement Number: 957999 - NEAR - AMIF - 2019 - AG - CALL

# Benvenuti a Milano!

Handbook per gli studenti internazionali neo  
arrivati all'Università Cattolica del Sacro Cuore



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
DEL SACRO CUORE



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## INDICE

INTRODUZIONE.....	3
PRIMA DI ARRIVARE A MILANO .....	4
Inizia ad imparare l'italiano .....	4
Inizia a cercare una casa.....	4
Organizzati per ottenere il tuo Codice Fiscale .....	5
Certificati medici per strutture sportive.....	5
QUANDO SEI GIÀ IN ITALIA .....	6
Procedure burocratiche e Servizi.....	6
Codice Fiscale .....	6
Permesso di Soggiorno .....	6
Trasporto pubblico e bike-sharing.....	7
Servizi sanitari.....	8
Trovare una casa .....	9
Vita nel campus.....	10
Orientarsi nei Campus di Milano .....	10
Polo Studenti .....	10
Badge universitario .....	11
ILAB – education technology.....	11
Mensa .....	11
Ricaricare il badge universitario .....	12
Biblioteca .....	12
Servizio Linguistico di Ateneo (SeLdA) .....	12
Attività extracurricolari .....	12
Extra information.....	13
Voucher e sconti.....	13
Fare la spesa .....	14



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## INTRODUZIONE

Cari studenti,

benvenuti nella vostra nuova casa a Milano.

Questo handbook è costruito per aiutare gli studenti internazionali dell'Università Cattolica ad adattarsi alla vita nel campus e nella città. Raccoglie consigli su problemi pratici e sulla vita sociale.

Le informazioni contenute in questo handbook sono tratte dai suggerimenti espressi da altri studenti internazionali, il cui viaggio in Università Cattolica è cominciato prima del vostro. Gli studenti hanno preso parte ad alcuni focus group, durante i quali hanno condiviso sfide e opportunità incontrate nel nuovo Paese e hanno raccontato di come il loro arrivo avrebbe potuto essere reso più semplice. I loro consigli sono raccolti in questo handbook e i loro suggerimenti per il tempo libero, la vita notturna, lo shopping e posti i da visitare sono segnalati sulla mappa.

Due temi sono emersi in particolare dai focus group: gli studenti internazionali neo arrivati vogliono sentirsi inclusi nella loro nuova comunità di appartenenza e trovano la burocrazia italiana insidiosa. Per queste ragioni, la maggior parte degli studenti ha affermato che è importante iniziare ad imparare l'italiano e attivare le procedure per ottenere i documenti e trovare un alloggio prima di arrivare a Milano.

L'handbook è il risultato di una collaborazione tra gli studenti e lo staff dell'Ateneo e nasce dall'ascolto delle voci degli studenti, alcune delle quali sono contenute in questo strumento, creato nell'ambito del progetto NEAR (NEWly ARRived in a common home).

Potete scoprire di più sul progetto al sito <https://nearproject.eu/en/>

Con i nostri calorosi auguri,

Amanda Murphy, Olivia Mair, Francesca Poli



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



## PRIMA DI ARRIVARE A MILANO

### Inizia ad imparare l'italiano

Nonostante Milano sia una delle città più internazionali in Italia, non tutti parlano inglese. Inizia ad imparare un po' di italiano in anticipo! Ti aiuterà a risolvere problemi pratici e a fare amicizie.

**Preply** può aiutarti a raggiungere i risultati linguistici e offre opzioni flessibili sul prezzo e sul piano di apprendimento ([preply.com](http://preply.com))

**Duolingo** può essere usato gratis o con un abbonamento. L'approccio di apprendimento basato su un gioco è organizzato per argomenti ed è molto motivante: ti vengono inviati dei promemoria e si viene coinvolti in alcune competizioni ([duolingo.com](http://duolingo.com))

STUDENTS' TIPS

Informati il più possibile sul sistema universitario italiano prima di arrivare qui. È completamente diverso – le lezioni, gli esami, il sistema di valutazione.

STUDENTS' VOICES

Alcune comunicazioni universitarie e alcune informazioni sulle attività extra-curricolari sono disponibili solo in italiano.

STUDENTS' VOICES

### Inizia a cercare una casa

A Milano, la domanda di alloggi è cresciuta molto negli ultimi anni. Inizia a cercare soluzioni abitative in anticipo, poiché trovare una casa può richiedere molto tempo: renderà la tua permanenza in città più semplice.

L'Università Cattolica offre diverse soluzioni abitative per gli studenti in scambio e mobilità internazionale e per gli studenti internazionali che frequentano un corso di laurea. Puoi trovare le informazioni [QUI](#).

Altre informazioni sono disponibili grazie all'Associazione degli Studenti Internazionali [QUI](#).

**Contatti:** milano\_unicatt@esn.it

Alcuni siti affidabili per trovare casa sono: [uniplaces.com](http://uniplaces.com); [spotahome.com](http://spotahome.com); [casa.it](http://casa.it); [immobiliare.it](http://immobiliare.it); [idealista.it](http://idealista.it). Puoi anche considerare l'idea di cercare su gruppi di Facebook, come Au Pair Milan, dove è possibile incontrare famiglie che ospitino au pairs.

I prezzi di affitto sono molto alti. Un'opzione più economica potrebbe essere cercare un alloggio in una piccola cittadina o paese fuori da Milano che sia ben connessa alla stazione di Cadorna con i treni. Cadorna è la stazione più vicina all'Università. La cosa importante è verificare che ci siano corse numerose dalla cittadina fuori Milano alla stazione di Cadorna.

STUDENTS' TIPS

Prova a contattare studenti che hanno quasi concluso i loro studi a Milano. Potresti riuscire a prendere il loro posto in stanza o in appartamento.

STUDENTS' TIPS



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## Organizzati per ottenere il tuo Codice Fiscale

Se ti interfacci per la prima volta con le procedure burocratiche italiane, ottenere il Codice Fiscale potrebbe essere complicato. Il Codice Fiscale è un codice numerico unico di identificazione, che consente di accedere a diversi servizi, come il sistema sanitario nazionale italiano e l'apertura di un conto in banca. Ti consente anche di lavorare in Italia ed è necessario per i contratti di affitto e alcuni acquisti online. Puoi ottenere il Codice Fiscale gratuitamente dall'Agenzia delle Entrate (l'Agenzia italiana per le tasse) prima di arrivare in Italia o quando sarai già qui.

La burocrazia può essere davvero lenta e difficile da capire. Non aver paura di chiedere aiuto!

STUDENTS' VOICES

### Come ottenere il Codice Fiscale dal tuo Paese di origine:

puoi richiedere il Codice Fiscale tramite la più vicina Ambasciata o il più vicino Consolato italiano, di solito tramite email, compilando un modulo di richiesta. Le informazioni per richiedere il Codice e per reperire il modulo sono disponibili [QUI](#).

## Certificati medici per strutture sportive

Se pensi di iscriverti in palestra o di aderire ad un'attività sportiva durante la tua permanenza a Milano, ti servirà un certificato medico valido (la validità solitamente è di 1 anno dalla data di emissione). In alcuni casi un certificato medico prodotto da un medico di base fuori dall'Italia viene accettato se fornito in inglese con la firma e il timbro del medico. In relazione alla tipologia di sport, potrebbe essere necessario soddisfare anche altri requisiti, come ad esempio un cardiogramma.

In Italia è possibile ottenere un certificato medico in un centro sanitario privato ad un costo medio di 30-60 euro.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# QUANDO SEI GIÀ IN ITALIA

## Procedure burocratiche e Servizi

Tieni la mente aperta ed esplora la città senza fretta.

STUDENTS' VOICES

### Codice Fiscale

**Come ottenere il Codice Fiscale quando sei in Italia:** se sei già in Italia, puoi richiedere il tuo Codice Fiscale all'Agenzia delle Entrate. Puoi richiederlo tramite email o andando alla sede più vicina dell'Agenzia. A Milano ci sono diverse sedi dell'Agenzia delle Entrate, la più vicina all'Università è la seguente:

**Direzione Provinciale I di MILANO - Ufficio Territoriale MILANO 1**  
Via della Moscova, 2, 20121 Milano.  
Tel: 02 97694111  
Email: dp.imilano.utmilano1@agenziaentrate.it

Informazioni dettagliate sul Codice Fiscale e su come ottenerlo sono disponibili [QUI](#).  
Sii pronto a fare la coda quando ti recherai presso gli uffici pubblici.

### Permesso di Soggiorno

Entro 8 giorni lavorativi dal loro arrivo in Italia, i cittadini non UE devono inviare la richiesta per il Permesso di Soggiorno per ragioni di studio all'ufficio postale più vicino. Nel caso in cui una persona sia sottoposta a quarantena per motivi sanitari, gli 8 giorni si contano a partire dalla fine del periodo di isolamento.

Il permesso di soggiorno è una card con un microchip e una striscia magnetica contenente i dettagli personali del possessore, una foto e le impronte digitali in formato digitale. Chiedi un modulo di richiesta all'ufficio postale. La lista dei documenti necessari è presente nell'elenco di seguito. Quando presenti la richiesta, viene fissato un appuntamento con la polizia. Assicurati di aver controllato quali documenti sono necessari per l'intervista, che trovi elencati di seguito. Il permesso di soggiorno viene emesso dalla stazione di polizia (Commissariato o Questura) circa 1-2 mesi dopo l'intervista.

La scadenza del Permesso di Soggiorno è decisa dalla polizia in base alla durata del tuo periodo di studio in Università Cattolica e in base alla copertura della tua assicurazione sanitaria. In ogni caso il Permesso di Soggiorno per ragioni di studio ha la durata massima di un anno. Secondo la normativa corrente, deve essere rinnovato ogni 12 mesi. Per il primo rinnovo, i cittadini non UE devono dimostrare di aver superato almeno un esame durante il primo anno di studi: per i successivi rinnovi, gli studenti non UE devono aver superato almeno due esami ogni anno.

#### Documenti da presentare all'appuntamento:

- Fotocopia in bianco e nero\* del passaporto – solo le pagine contenenti i dati personali e il visto
- Fotocopia del visto e di ogni lettera emessa o timbrata dal Consolato o dall'Ambasciata.  
La Dichiarazione di valore non è richiesta



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- Lettera di ammissione all'Università Cattolica
- Fotocopia dell'assicurazione sanitaria con copertura di almeno un anno
- Una marca da bollo del valore di 16 euro, da acquistare in tabaccheria

\*Le fotocopie devono essere in bianco e nero e non a colori.

Puoi trovare una guida per ottenere il tuo permesso di soggiorno e compilare i moduli [QUI](#).

## Trasporto pubblico e bike-sharing

### I trasporti in città

L'Azienda Trasporti Milanesi (ATM) gestisce il sistema di trasporto pubblico di Milano, composto da autobus, tram e metropolitana. Tutte le informazioni e gli itinerari sono disponibili su [atm.it](#). Sul sito ufficiale di ATM puoi scoprire gli itinerari cliccando su "GIROMILANO". Le stazioni della metropolitana più vicine al campus principale dell'Università sono la stazione di Sant'Ambrogio (linea M2) e la stazione di Cadorna (linea M1 e linea M2). Un biglietto Urbano costa 2 euro ed è valido per 90 minuti su tutte le linee e i mezzi nella rete urbana di Milano. Gli studenti sotto ai 26 anni possono acquistare l'abbonamento mensile ad un prezzo ridotto. Maggiori informazioni sugli abbonamenti e sui prezzi sono disponibili [QUI](#) e [QUI](#).

Sono stupito dal perfetto sistema di trasporti di Milano.

STUDENTS' VOICES

### Stazioni ferroviarie

Le principali stazioni ferroviarie sono connesse alla rete della metropolitana. Le più importanti stazioni ferroviarie di Milano sono la stazione di Milano Centrale, la stazione di Milano Porta Garibaldi e la stazione di Milano Cadorna. Queste stazioni connettono Milano a tutta la regione circostante la città, alle principali città italiane e all'aeroporto di Milano Malpensa.

### Aeroporti

È facile raggiungere Milano da uno dei tre aeroporti che servono la città: Milano Linate (LIN), Milano Malpensa (MXP) e Milano Bergamo-Orio al Serio (BGY). L'aeroporto di Milano Linate è connesso al centro della città con gli autobus diretti alla stazione di Milano Centrale o dalla linea di autobus 73 di ATM. L'aeroporto di Milano Malpensa è connesso alla stazione di Milano Centrale e alla stazione di Milano Cadorna con il Malpensa Express e con gli autobus diretti a Milano Centrale. L'aeroporto di Milano Bergamo-Orio al Serio è connesso alla stazione di Milano Centrale con gli autobus. Puoi trovare tutte le informazioni sugli aeroporti e i servizi di collegamento con la città [QUI](#).



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND





## Bike-sharing

Negli ultimi anni Milano ha ampliato la sua rete di piste ciclabili. Per muoversi in città in bicicletta, esistono diversi servizi di bike sharing. Uno dei più utilizzati è il servizio BikeMi di ATM. Puoi trovare le informazioni [QUI](#).

## Servizi sanitari

### Servizio Sanitario Nazionale Italiano

Una volta ottenuto il tuo Codice Fiscale e il Permesso di Soggiorno, puoi decidere di registrarti al Servizio Sanitario Nazionale Italiano (SSN). Trovi [QUI](#) e [QUI](#) tutte le informazioni.

### Centro Sanitario e Sportello Psicologico dell'Università Cattolica

Il Centro Sanitario dell'Università Cattolica offre a tutti gli studenti iscritti cure mediche, primo soccorso e consulenza psicologica. Al Centro Sanitario sono disponibili anche medici che parlano inglese. Il Centro Sanitario si trova nel Campus principale di Largo Gemelli, al primo piano dell'edificio Dominicanum. Per questioni di primo soccorso e di medicina generale non è necessario prendere appuntamento. Per il servizio dello sportello psicologico, contatta il Centro per conoscere i prezzi e per fissare un appuntamento.

Gli orari di apertura alla data di pubblicazione sono: martedì e giovedì dalle 9:00 alle 17:00, lunedì e mercoledì dalle 13:00 alle 17:00. Venerdì chiuso. Gli orari di apertura possono variare nel tempo, contatta il Centro Sanitario per ottenere una conferma degli orari.

#### Contatti

Tel.: +39 02 7234 2217

Email: [centro.sanitario.ds@educatt.it](mailto:centro.sanitario.ds@educatt.it)

Sito: <https://international.unicatt.it/ucscinternational-milan-campus-health-services>

L'assistenza medica al Centro è gratuita, tranne che per visite specialistiche e per il servizio psicologico.

### Altre opzioni per l'assistenza sanitaria

L'Università ha stretto accordi con alcuni centri medico-sanitari nelle vicinanze dell'Ateneo, per consentire agli studenti di accedere a visite specialistiche e test di laboratorio a prezzi ridotti:

#### Per visite specialistiche e test di laboratorio:

Istituto Auxologico Italiano, via Ariosto 13, Milano

Tel.: +39 02 61911 2500

[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Per fisioterapia e cure dentistiche:  
Cooperativa sociale A.LA.T.HA., via Savona 37, Milano  
Sito: [www.alatha.org](http://www.alatha.org)  
Tel. fisioterapia e riabilitazione: +39 02 4225 7213  
Tel. studio odontoiatrico: +39 02 4225 7216

Quando prenoti un appuntamento, ricorda di dichiarare che sei uno studente o una studentessa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e che l'Università è convenzionata tramite la convenzione EDUCatt – Università Cattolica Studenti. Porta con te il badge universitario, la tessera sanitaria e il Codice Fiscale, insieme ad un documento di identità, quando ti presenti all'appuntamento.

### Trovare una casa

A Milano, la domanda di alloggi è cresciuta molto negli ultimi anni.

L'Università Cattolica promuove diverse soluzioni abitative per gli studenti in scambio e mobilità internazionale e per gli studenti internazionali che frequentano un intero corso di laurea. Puoi trovare le informazioni [QUI](#).

Altre informazioni sono disponibili grazie all'Associazione degli Studenti Internazionali [QUI](#).

**Contatti:** milano\_unicatt@esn.it

Alcuni siti affidabili per trovare casa sono: uniplaces.com; spotahome.com; casa.it; immobiliare.it; idealista.it. Puoi anche considerare l'idea di cercare su gruppi di Facebook, come Au Pair Milan, dove è possibile incontrare famiglie che ospitino au pairs.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## Vita nel campus

Le informazioni in inglese relative ai servizi sanitari, alle proposte sportive e alle altre possibilità offerte sono disponibili [QUI](#).

### Orientarsi nei Campus di Milano

Il campus di Milano dell'Università Cattolica si compone di numerosi edifici, la maggior parte dei quali situati nel quartiere di Sant'Ambrogio, che prendono il nome dalle vie nelle quali si trovano.

Il riferimento principale è in Largo Gemelli e nelle vicinanze si trova la sede di via Necchi. Gli edifici di via Nirone, via Sant'Agnese, via Lanzone, via Olona, via Carducci e via Morozzo della Rocca sono situati nella stessa area. L'unico edificio che non si trova all'interno del quartiere di Sant'Ambrogio è la sede di via Piazza Buonarroti.

Le aule univeristarie sono identificate grazie a numeri, che identificano l'edificio presso il quale si trovano. Per esempio, le aule presso il complesso di Largo Gemelli sono indicate con una G. seguita da un numero, come nel caso dell'aula G. 016. Allo stesso modo funziona per gli altri edifici:

- GEMELLI: G.016, G.118, G.252;
- NECCHI: N.011
- NIRONE: NI.010
- SANT'AGNESE: SA.001
- OLONA: OL.002
- CARDUCCI: C.018
- MOROZZO DELLA ROCCA: MR.211
- BUONARROTI: B.009

### Polo Studenti

Una volta iscritto, il Polo Studenti è il punto di contatto per gli studenti. È suddiviso in quattro aree:

- PRIMO CONTATTO, per informazioni relative al portale iCatt, piattaforma Blackboard, domande di carattere generale;
- CARRIERA STUDENTI, per questioni relative al piano studi e ai certificati della carriera;
- ESAMI E PROVA FINALE, registrazione agli esami, votazioni e iscrizione all'esame di laurea;
- CONTRIBUTI STUDENTI, per documentazione relativa al calcolo delle tasse universitarie.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Il Polo Studenti si trova presso la sede di Largo Gemelli e puoi contattarlo attraverso la sezione "i miei messaggi" sul portale iCatt.

## Badge universitario

Il Badge universitario ti serve per accedere agli edifici dell'Università e usufruire dei servizi universitari, come la biblioteca, i servizi di stampa e fotocopiatrici e il Centro Sanitario. Il badge può anche essere usato come carta bancaria prepagata. Una volta attivata, la carta può essere usata per pagamenti contactless, come ogni altra carta bancaria.

Circa 20 giorni dopo l'immatricolazione, verrai avvisato via email che il tuo badge è pronto per il ritiro all'International Admission Office. Controlla [QUI](#) per maggiori informazioni.

Per attivare il badge puoi recarti in qualsiasi filiale della Banca Popolare di Sondrio. La filiale presente in Università Cattolica è la filiale di Largo A. Gemelli 1, 20123 Milan (all'interno del campus principale dell'Università).

## ILAB – education technology

ILAB è il centro universitario a cui puoi chiedere aiuto sulla piattaforma didattica Blackboard. Con ILAB puoi frequentare brevi corsi sulla education technology.

## Mensa

Il campus di Milano ha quattro diverse mense:

- Mensa&Pizza9 – via Necchi 9
- Mensa 18 – via San Vittore
- Mensa 5 – via Necchi 5
- Mensa 6 – via Verga 6

Sono a disposizione degli studenti numerose proposte. Ad esempio:

- pranzo completo: primo piatto + secondo piatto + contorno + frutta e pane
- formula lunch: primo piatto + contorno + frutta e pane
- pizza

Le bevande sono incluse, con possibilità di refill gratuito. È possibile pagare il proprio pasto direttamente presso la mensa utilizzando il badge studente; sono disponibili numerose macchinette all'ingresso della Mensa&Pizza9. I contanti non sono accettati. I prezzi sono contenuti e sono disponibili anche sconti.

Tutte le informazioni sulla mensa sono disponibili [QUI](#).



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Ricaricare il badge universitario

Per conoscere le modalità di caricamento del proprio pasto sul badge universitario guarda [questo video](#) su YouTube.

## Biblioteca

La biblioteca è il luogo dove studio, ricerca e cultura si incontrano. Il sistema bibliotecario d'Ateneo è uno dei più prestigiosi del panorama italiano perché unisce le sue ampie collezioni alla migliore tecnologia moderna. Puoi trovare tutte le informazioni [QUI](#).

È presente anche una mediateca, dove è possibile avere accesso alle risorse multimediali dell'Ateneo e dove si possono prendere in prestito DVD. Questo l'indirizzo email di contatto: [biblioteca.mediateca-mi@unicatt.it](mailto:biblioteca.mediateca-mi@unicatt.it).

## Servizio Linguistico di Ateneo (SeLdA)

Il servizio linguistico d'Ateneo offre un'ampia gamma di corsi di lingua a disposizione di studenti italiani ed internazionali, docenti e personale amministrativo. Attualmente il Centro mette anche a disposizione corsi di lingua di italiano, francese, cinese, spagnolo, russo e tedesco. Si possono reperire ulteriori informazioni [QUI](#).

## Attività extracurricolari

Costruire un buon equilibrio tra studio e relax così da godere ogni secondo della vostra esperienza come studenti internazionale in Italia

STUDENTS' VOICES

Questa sezione fornisce link e informazioni utili in inglese in merito ad alcune delle attività extra curricolari promosse dall'Università.

L'università non è solo il luogo dove seguire le lezioni, ma è un posto dove costruire relazioni. L'offerta è molto ampia per gli studenti italiani, ma cosa succede se sei uno studente internazionale? Molte informazioni disponibili sono solo in italiano.

STUDENTS' VOICES

## Attività sportive

Il Centro Sportivo Universitario (CUS) ha 11 diversi team: atletica, rugby, tennis, vela, nuoto e water polo, hockey sul ghiaccio, canottaggio, canoa, pallavolo, softball e basket, oltre a tantissimi corsi di fitness aperti a tutti gli studenti e a qualsiasi livello. Il CUS organizza anche tornei e altre attività.

Il punto informazioni del CUS si trova al Polo Studenti, bancone 7 ed è aperto nei seguenti orari: martedì e giovedì dalle 10:00 alle 13:00, mercoledì dalle 13:00 alle 16:00.

Tutte le informazioni sul CUS sono disponibili [QUI](#).



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



Ricorda che per accedere ai centri sportivi e alle palestre, in Italia è necessario possedere un certificato medico valido (la validità di solito è di un anno dalla data di emissione).

### Musica nel campus

Se ti piace cantare o suonare uno strumento, potresti unirti al coro universitario o suonare in un ensemble. In Università Cattolica è anche possibile assistere ad una serie di concerti ed eventi musicali nel campus. Segui lo Studium Musicale su Facebook, Instagram e YouTube, o contatta il Prof. Enrico Reggiani ([enrico.reggiani@unicatt.it](mailto:enrico.reggiani@unicatt.it)) per informazioni e per partecipare.

### Buddy programme

Il Buddy programme dell'Università Cattolica mette in contatto gli studenti internazionali con studenti italiani che sono tornati da un periodo di scambio all'estero. Tutte le informazioni sono disponibili [QUI](#).

### Opportunità di volontariato

L'Università Cattolica offre molte opportunità di svolgere attività di volontariato ai suoi studenti. Per saperne di più visita le pagine del [CeSI](#) (Centro di Ateneo per la Solidarietà Internazionale) e dei [CattolicalInternational](#).

### Erasmus Student Network Unicatt Milano

La sezione locale dell'Erasmus Student Network (ESN) connessa all'Università Cattolica organizza eventi sociali, scambi linguistici e tutoring. I volontari lavorano con le sezioni di altre cinque università milanesi per aiutare gli studenti internazionali di Milano a partecipare ad eventi, viaggi e a conoscere nuove persone. Tutte le informazioni sono disponibili [QUI](#).

### Extra information

#### Voucher e sconti

Voucher e sconti per gli studenti su prodotti elettronici, abbigliamento sportivo e trasporti:

Usa il tuo indirizzo email universitario per registrarti ai seguenti siti e ottenere sconti:

- [www.myunidays.com](http://www.myunidays.com)
- [www.studentbeans.com/it](http://www.studentbeans.com/it)



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Fare la spesa

Le catene di supermercati più diffuse nel centro di Milano sono Pam, Esselunga e Carrefour. Normalmente tutti questi supermercati sono aperti fino alle 21:00. Il sit web di Esselunga funziona bene e offre un buon servizio di consegna a domicilio della spesa.

Vicino all'Università, puoi trovare il vivace mercato di viale Papiniano, che si tiene al martedì e al sabato durante la mattina, nella zona di piazza Sant'Agostino. Il mercato di Papiniano ha moltissime bancarelle colorate che vengono frutta, verdura, pesce, salumi. Nella vicina via Cesare da Sesto ci sono un paio di negozi che vendono specialità alimentari asiatiche, dove puoi trovare ingredienti internazionali, provenienti soprattutto dall'Asia.

La cosa più importante è sfruttare ogni opportunità che ti viene offerta e provare esperienze nuove, anche se non sei convinto al 100%. Alla fine puoi sempre divertirti.

STUDENTS' VOICES



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

*Questo handbook nasce dalla collaborazione tra il Centro di Ateneo per la Solidarietà Internazionale (CeSI), il Centre for Higher Education Internationalisation (CHEI) e l'International Admission Office dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, nell'ambito del progetto NEAR.*

*Ringraziamo Mariia Humeniak, studentessa di Psicologia, per averci aiutato a raccogliere e riordinare le informazioni, condividendo moltissimi consigli utili.*



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Agreement Number: 957999 - NEAR - AMIF - 2019 - AG - CALL

# MANUAL DE BOAS-VINDAS A ESTUDANTES DE PAÍSES TERCEIROS



## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
Quem criou este Manual?.....	4
Qual é o objetivo deste manual? .....	4
<b>2. ENQUADRAMENTO DO ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA .....</b>	<b>5</b>
O que é o Iscte-Instituto Universitário de Lisboa?.....	5
Quais são os objetivos e princípios do Iscte? .....	5
Quantos e que tipos de cursos existem no Iscte? .....	5
Como decorre o método de ensino-aprendizagem no Iscte?.....	5
Como se insere o Iscte no âmbito Internacional?.....	6
<b>3. Iscte: ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>6</b>
O que preciso saber das unidades orgânicas do Iscte? .....	6
Quais as unidades de investigação do Iscte? .....	6
O que preciso saber das revistas e editoras que dispõe o Iscte?.....	7
O que preciso de saber das working papers de observatórios e unidades de investigação que dispõe o Iscte? .....	8
Qual é o papel do Iscte na sociedade?.....	8
Como chego aos serviços institucionais do Iscte? .....	9
O que preciso de saber sobre as Entidades Participadas do Iscte? .....	9
<b>4. ACESSO E TRANSPORTES .....</b>	<b>10</b>
Lisboa é a capital de Portugal?.....	10
O que é a Cidade Universitária?.....	10
Como posso chegar ao Iscte? .....	10
Quais são as opções de estacionamento que tenho?.....	10
Quais os tipos de passes de transportes públicos existentes?.....	11
Quais os documentos necessários para obter o passe? .....	11
Onde posso tirar o passe “Lisboa Viva”?.....	11
Quanto tempo levo para recolher o passe? .....	11
Quais são os outros tipos de transporte alternativos que posso utilizar? .....	11
<b>5. DINÂMICA DA VIDA UNIVERSITÁRIA .....</b>	<b>12</b>
O que devo conhecer sobre o código de conduta académica? .....	12
O que preciso saber sobre a conta de utilizador do/a aluno/a? .....	12



Como comunico com o Iscte? .....	13
Como posso aceder às Redes e Internet? .....	13
O que tenho de fazer ao chegar o Iscte? .....	15
<b>6. ASSOCIAÇÕES E NÚCLEOS DE ESTUDANTES DO ISCTE .....</b>	<b>18</b>
O que preciso saber sobre a Associação de Estudantes do Iscte (AEISCTE)? .....	18
<b>7. OS SERVIÇOS EXTRAS E A VIDA FORA DO CAMPUS DO ISCTE .....</b>	<b>19</b>
<b>8. INFORMAÇÕES EXTRA DO DIA A DIA ESTUDANTIL EM LISBOA..</b>	<b>20</b>
Na procura de trabalho: .....	20
Como posso procurar emprego? .....	20
Como posso escrever um bom curriculum vitae (CV)? .....	20
Construção de um CV: .....	20
Como posso escrever uma boa carta de motivação (CM)? .....	21
Como deverei apresentar-me para uma entrevista de emprego? .....	21
Na procura de casa: .....	21
Quais as plataformas que posso aceder para procurar casas em Lisboa? .....	21
Na utilização de dinheiro em Portugal: .....	22
Qual é a moeda utilizada em Portugal?.....	22
Onde posso realizar o câmbio de dinheiro? .....	22
Na regularização do meu visto em Portugal.....	23
Como posso proceder ao pedido de autorização de residência com o visto de estudante? Que condições preciso reunir para esta autorização? .....	23
Como posso proceder à renovação do visto de estudante e onde o posso renovar? E onde posso renovar o meu visto? .....	23
Quais os contactos telefónicos úteis?.....	23
No meu bem-estar .....	24
Quais os serviços disponíveis de apoio psicológico?.....	24
<b>9. REGULAMENTO DE ESTUDANTES COM ESTATUTO ESPECIAL .....</b>	<b>25</b>
Enquanto estudantes e pais de crianças menores, que direitos a considerar no Iscte?.....	25
Quais os requisitos para a Atribuição de Estatuto Especial? .....	26
<b>10. CONTACTOS ÚTEIS DE APOIO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES .</b>	<b>26</b>
Contactos do Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrante (CNAIM):.....	26





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## 1. APRESENTAÇÃO

### Quem criou este Manual?

O manual surge no âmbito do projeto “NEwly ARRived in a common home”, promovido pela AIDGLOBAL – Acção e Integração para Desenvolvimento Global, uma Organização Não-Governamental sem fins lucrativos que desenvolve e promove diversos projetos no âmbito da Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global, e da Inclusão de Imigrantes e Refugiados/as em Portugal, incluindo na Região Autónoma da Madeira, onde tem uma delegação no Porto Santo, e, ainda, no âmbito da Educação de Infância, da Literacia e do acesso ao livro em Moçambique, na província de Gaza.

O NEAR é um projeto europeu de dois anos, financiado pela Comissão Europeia, no âmbito do Fundo de Asilo, Migração e Integração (AMIF), que visa fomentar o processo de integração dos migrantes recém-chegados (adultos/as e menores) nos países de acolhimento.

No Iscte, o projeto tem por objetivo orientar os/as estudantes universitários/as recém-chegados/as, no sentido de facilitar o seu percurso académico não só na instituição, como também no seu novo país de acolhimento e na sua comunidade.

Este manual foi co-criado com os/as estudantes imigrantes de países terceiros do Iscte do ano letivo de 2021/2022, numa linha de comunicação com a Professora Doutora Ana Raquel Matias, responsável pelo projeto “Trovoada de Ideias - Inclusão Linguístico-social dos Estudantes dos PALOP no Ensino Superior Português”, integrado no CIES-Iscte e com a Professora Doutora Cristina Santinho, responsável pelo projeto “Living in a Different Culture”, integrado no CRIA-Iscte, um projeto/curso de facilitação do acesso de refugiados e imigrantes ao ensino superior.

Este projeto foi implementado com o aval e a supervisão da Vice-Reitora para a Internacionalização, Professora Doutora Maria das Dores Guerreiro. Este manual foi inspirado no Guia de acolhimento ao estudante PALOP elaborado pelo Laboratório de Competências Transversais (LCT), no entanto difere nos objetivos, métodos de construção, bem como nas informações sobre os serviços dentro e fora do Iscte.

### Qual é o objetivo deste manual?

O manual serve como um instrumento de comunicação que facilita a integração de novos/as estudantes recém-chegados/as ao Iscte-Instituto Universitário de Lisboa.

Tem como objetivo fornecer as informações básicas e mais importantes à sua chegada, de forma a facilitar o acesso e a compreensão dos procedimentos administrativos, os serviços gerais disponíveis, bem como os passos a seguir para facilitar o processo de acolhimento a este Instituto Académico e à sua nova comunidade local e escolar.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## 2. ENQUADRAMENTO DO ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

### O que é o Iscte-Instituto Universitário de Lisboa?

O Iscte - Instituto Universitário de Lisboa é uma instituição pública de ensino universitário criada em 1972. Localiza-se na Cidade Universitária, zona Sul – Avenida das forças Armadas, 1649-026, Lisboa.

### Quais são os objetivos e princípios do Iscte?

- a) Realizar investigação científica de alto nível, fundamental e aplicada;
- b) Realizar ciclos de estudo de licenciatura, mestrado e doutoramento, formação pós –doutoral, cursos e atividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida;
- c) Contribuir para a compreensão pública da ciência e da tecnologia, promovendo e organizando ações de apoio à difusão da cultura científica e tecnológica, e disponibilizando os recursos necessários a esses fins;
- d) Criar procedimentos e instrumentos de avaliação interna, de garantia da qualidade e de prestação pública de contas baseados em padrões internacionais;
- e) Prestar serviços à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentado do país, a inovação e o exercício pleno da cidadania;
- f) Organizar parcerias com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e estrangeiras como suporte ao desenvolvimento da sua missão, entre outras.

### Quantos e que tipos de cursos existem no Iscte?

- 97 Cursos conferentes de grau. Link> <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/221/estudar>
- 16 Cursos de Licenciatura. Link> <https://www.iscte-iul.pt/estudar/licenciaturas>
- 57 Cursos de Mestrados. Link> <https://www.iscte-iul.pt/estudar/mestrados>
- 24 Cursos de Doutoramento. Link> <https://www.iscte-iul.pt/estudar/mestrados>

### Como decorre o método de ensino-aprendizagem no Iscte?

O método de ensino-aprendizagem decorre por meio das aulas presenciais e online. No entanto, a maioria dos cursos do Iscte são ministrados de modo presencial, com exceção de alguns cursos de curta duração e de pós-graduação.

As aulas decorrem no modo de: Ensino teórico (T); Ensino teórico-prático (TP); Ensino prático e laboratorial (PL); Trabalho de campo (TC); Seminário (S); Estágio (E); Orientação tutorial (OT) e Outra (O).

O método de avaliação académico em escala portuguesa é de 0 a 20 valores:



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- De 0 a 9 valores: Insuficiente
- De 10 a 13 valores: Suficiente
- De 14 a 15 valores: Bom
- De 16 a 17 valores: Muito Bom
- De 18 a 20 valores: Excelente

## Como se insere o Iscte no âmbito Internacional?

Durante o seu percurso formativo, os/as estudantes têm a possibilidade de completar parte dos seus estudos numa das 450 universidades estrangeiras com as quais o Iscte tem acordos de parceria, sem deixar de beneficiar do nível competitivo das propinas em Portugal. Para além disto, têm oportunidade de estagiar nos programas de estágios em organizações internacionais. Link> <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/internacional/961/porque-iscte>

## 3. Iscte: ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO INSTITUCIONAL

### O que preciso saber das unidades orgânicas do Iscte?

O Iscte organiza-se em torno de:

- 4 Edifícios, designado de: Edifício I ou Sedas Nunes; Edifício II; Edifício 3 ou Ala Autónoma e INDEG – EXECUTVE EDUCATION.
- 5 Escolas: Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH); Escola de Gestão (IBS); Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) e Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) e Tecnologia Digitais Economia e Sociedade.
- 16 Departamentos: de Antropologia; de Economia Política; de Psicologia Social e das Organizações (ECSH) | de Contabilidade; de Economia; de Finanças; Marketing Operações e Gestão Geral; de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia; de Recursos e Comportamento Organizacional (IBS) | de Ciência Política e Políticas Públicas; de História; de Métodos e Pesquisa Social; de Sociologia (ESPP) | de Ciências e Tecnologias de Informação; de Arquitetura e Urbanismo; de Matemática (ISTA).

### Quais as unidades de investigação do Iscte?

- O Iscte tem 8 unidades de investigação, cujo objetivo é levar a cabo a pesquisa ao mais alto nível nas suas principais áreas – Gestão e Economia; Sociologia e Políticas Públicas; Ciências Sociais e Humanidades; Tecnologias de Informação e Comunicação e Arquitetura.
- Os centros de investigação têm ligação a todos os cursos do Iscte, pois o/a estudante pode encontrar bolsas no âmbito do projeto, bolsas de iniciação à investigação, concurso de investigador/a ou investigador/a auxiliar, chamada para publicação de artigos, eventos ligados ao curso, entre outros.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

- Para além destes, o Iscte dispõe do Laboratório Associado Sociodigital Lab for Public Policy, uma aliança de seis centros de investigação do Iscte, que trabalham em ciências sociais e tecnologias digitais com relevância para as políticas públicas. A sua estratégia consiste em promover a colaboração interdisciplinar, encontrar novas soluções para os desafios de políticas públicas, envolve-se com novos parceiros com intuito de desenvolver novos modelos, criar uma carreira de investigação e encontrar novas fontes de financiamento.
  - [BRU-Iscte - Business Research Unit.](https://bru.iscte-iul.pt/) Link> <https://bru.iscte-iul.pt/>
  - [CEI- Iscte - Centro de Estudos Internacionais.](https://cei.iscte-iul.pt/) Link> <https://cei.iscte-iul.pt/>
  - [CIES- Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia.](https://www.cies.iscte-iul.pt/) Link> <https://www.cies.iscte-iul.pt/>
  - [CIS- Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social.](https://www.cis.iscte-iul.pt/) Link> <https://www.cis.iscte-iul.pt/>
  - [CRIA- Iscte - Centro em Rede de Investigação em Antropologia.](https://cria.org.pt/pt) Link > <https://cria.org.pt/pt>
  - [DINÂMIA'CET- Iscte - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e Território.](https://www.dinamicacet.iscte-iul.pt/) Link> <https://www.dinamicacet.iscte-iul.pt/>
  - [IT- Iscte - Instituto de Telecomunicações.](https://www.it.pt/ITSites/Index/8) Link> <https://www.it.pt/ITSites/Index/8>
  - [ISTAR- Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura.](https://istar.iscte-iul.pt/) Link> <https://istar.iscte-iul.pt/>

## O que preciso saber das revistas e editoras que dispõe o Iscte?

O Iscte dispõe de 7 revistas científicas com revisão de pares, indexadas em bases de dados internacionais, que servem para publicar e baixar artigos/papers de diferentes temas no qual o/a estudante poderá interessar-se, uma vez que são associados aos cursos.

- Cadernos de Estudos Africanos. Link> <https://cadernosafricanos.cei.iscte-iul.pt/>
- Cidades, Comunidades e Territórios. Link> <https://revistas.rcaap.pt/cct>
- Etnográfica. Link > <https://journals.openedition.org/etnografica/>
- Ler História. Link > <https://journals.openedition.org/lerhistoria/>
- Portuguese Journal of Social Science. Link> <https://www.intellectbooks.com/portuguese-journal-of-social-science>
- Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa. Link> <https://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rgrplp/index>
- Sociologia, Problemas e Práticas. Link> <https://sociologiapp.iscte-iul.pt/index.jsp>
- Editora Mundos Sociais > <https://www.iscte-iul.pt/noticias/96/editora-mundos-sociais-ciesiul-publica-viver-so-de-rosario-mauritti>
- Journal OBS. Link> [http://obs.obercom.pt/index.php/obs?fbclid=IwAR1Mr1DUjGVTY47jVac94EpfO4ZBtPylus0isp2RjmlC\\_yqC3780CDjgVE](http://obs.obercom.pt/index.php/obs?fbclid=IwAR1Mr1DUjGVTY47jVac94EpfO4ZBtPylus0isp2RjmlC_yqC3780CDjgVE)





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## O que preciso de saber das working papers de observatórios e unidades de investigação que dispõe o Iscte?

- As *working papers* de observatórios são várias unidades de investigação do Iscte que promovem a publicação de textos originais associados aos projetos dos/as investigadores/as e, ainda, dos textos de estudantes dos cursos pós-graduados do Iscte ou de outras instituições universitárias parceiras, através de coleções de *working papers*. A submissão é em formato eletrónico, estando as instruções disponíveis nas páginas das respetivas Unidades de Investigação. Link> <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/investigar/publicacoes-editoras/1018/colecoes-de-working-papers>
- O Iscte dispõe de sete observatórios, estruturas independentes associadas a unidades de investigação, que colocam o enfoque do seu trabalho em problemas e temáticas com especial destaque nas sociedades contemporâneas. Link> <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/investigar/observatorios/1021/observatorios>

## Qual é o papel do Iscte na sociedade?

O papel do Iscte na sociedade insere-se em:

- promover a criação, transmissão e difusão de conhecimento científico e tecnológico nos seus domínios de especialização;
- atribuir especial relevo à investigação científica, à formação pós-graduada e à transferência de conhecimentos para a sociedade como também no cumprimento da sua missão;
- promover a internacionalização das suas atividades.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Como chego aos serviços institucionais do Iscte?



### Map legend

- CAMPUS**
- 1) Edifício I Building K
    - Link para os serviços disponíveis no edifício
    - Link to the services available in the building
    - <https://iscte-iul.pt/campus/building1642>
  - 2) Edifício II Building L Building Sedas Nunes (building 11)
    - Link para os serviços disponíveis no edifício
    - Link to the services available in the building
    - <https://iscte-iul.pt/campus/building1641>
  - 3) Ala Autónoma Autonomous Wing
    - Link para os serviços disponíveis no edifício
    - Link to the services available in the building
    - <https://iscte-iul.pt/campus/building1646>
- STUDENT SERVICES**
- 1) Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicações (SIIQ)
    - Computing and Communications Infrastructure Services (SIIQ)
    - Building A, 7<sup>th</sup> floor C704
    - Contacto(s) | Contact(s):
      - +351 210 454 010
      - Mon to Fri 09:00 - 18:00
    - 2) Centro de Orientação e Orientadores (CIO)
      - Building Sedas Nunes, 1<sup>st</sup> floor C504
      - Contacto(s) | Contact(s):
        - +351 210 454 020
        - Mon to Fri 9:30 - 14:30 - 16:30
    - 3) Oficina de Competências Transversais
      - Intercultural Skills Laboratory (ICT-Skills)
      - Course Units and Preparatory Modules
      - Edifício Sedas Nunes, Galeria 2º and 3º
      - Building Sedas Nunes, 2º and 3º floors
      - Contacto(s) | Contact(s):
        - +351 210 454 028
        - Mon to Fri 9:30 - 18:00
    - 4) Laboratório de Competências
      - Intercultural Skills Laboratory (ICT-Skills)
      - Course Units and Preparatory Modules
      - Edifício Sedas Nunes, Galeria 2º and 3º
      - Building Sedas Nunes, 2º and 3º floors
      - Contacto(s) | Contact(s):
        - +351 210 454 028
        - Mon to Fri 9:30 - 18:00
- LANGUAGE COURSES**
- 1) Associação Cultural Tedia Melódica
    - Associação Centro de cursos de línguas
    - Centro de Estudos de Música Tedia Melódica
    - Previous language center
      - Edifício Sedas Nunes, piso 0W7
    - Building Sedas Nunes, floor 0W7
- STUDENT ASSOCIATIONS**
- 1) Associação de Estudantes do Iscte-IUL
    - Iscte-IUL Student Association
    - Salão de Actos, 1<sup>st</sup> floor
    - Classroom Q117, Floor 0
    - Contacto(s) | Contact(s):
      - +351 219 020 218
      - [gs@iscte-iul.pt](mailto:gs@iscte-iul.pt)
  - 2) Núcleo de estudantes africanos (NEA-IUL)
    - African Students Association (NEA-IUL)
    - Member of the African Students Perform in Higher Education (ESPEH)
    - 0E05
    - Contacto(s) | Contact(s):
      - [neatec@iscte-iul.pt](mailto:neatec@iscte-iul.pt)
- INFO AND OFFICES**
- 1) Gabinete de Novas Unidades Educativas Específicas
    - Specific Educational Needs Office (GNEE)
      - Edifício Sedas Nunes, 1W5
      - Building Sedas Nunes, Room 1W5
      - Contacto(s) | Contact(s):
        - +351 210 454 039
        - [sau@iscte-iul.pt](mailto:sau@iscte-iul.pt)
  - 2) Bearer International Relations Office
    - Edifício Sedas Nunes, piso 1S07
    - Building Sedas Nunes, floor 1S07
  - 3) Recepção Reception
    - Ala Autónoma, piso 1
    - Edifício Sedas Nunes, piso 1
    - Autonomous wing, floor 1
    - Building Sedas Nunes, floor 1
  - 4) Conselheiros (Student Counselling)
    - Ala Autónoma - Gabinete 201
    - Student Advice Office
      - Ala Autónoma - Piso 2 - Gabinete 201
      - Autonomous wing - floor 2 - Cabinet 201
    - Contacto(s) | Contact(s):
      - +351 219 045 039
      - +351 210 902 000 ext. 1 e 4
      - ext. 2 e 3
      - Todos os dias every day:
        - 2<sup>o</sup> e 3<sup>o</sup> feiras 8:00 - 15:30
        - 4<sup>o</sup> e 5<sup>o</sup> feiras 10:00 - 16:00
- LIBRARY / BOOKSHOP**
- 1) Biblioteca
    - Biblioteca II e distribuem-se por três pisos (4<sup>o</sup>, 5<sup>o</sup> e 6<sup>o</sup> pisos do Edifício)
    - Contacto(s) | Contact(s):
      - [www.biblioteca@iscte-iul.pt](http://www.biblioteca@iscte-iul.pt)
      - Man to Fri 9:30 - 21:00 | Sat, 10:00 - 18:00
      - Sunday and national holidays: closed

## O que preciso de saber sobre as Entidades Participadas do Iscte?

As entidades participadas são entidades subsidiárias pública ou privadas, no qual o Iscte estabelece acordos de associação ou de cooperação nos domínios de investigação e desenvolvimento, porém são Unidades de Extensão Universitária. Link de todas> <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte/organizacao/85/entidades-participadas>

- Iscte\_Executive Education: link> <https://execed.iscte-iul.pt/>
- Audax / Centro de Empreendedorismo do Iscte: link> <https://audax.iscte-iul.pt/equipa--contactos.html>
- IPPS-Iscte: link> <https://ipps.iscte-iul.pt/index.php>

## Como posso aceder às informações relativas aos eventos do Iscte?

O/A estudante pode aceder às informações sobre os eventos do Iscte através desta página> <https://www.iscte-iul.pt/eventos>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



## 4. ACESSO E TRANSPORTES

### Lisboa é a capital de Portugal?

Sim, Lisboa é a capital de Portugal e a cidade mais populosa (com cerca de 545 923 habitantes, INE 2021) do país. Para além de ser a maior cidade do país, Lisboa é o centro político da sede do Governo e da residência do Chefe de Estado, pois representa o principal polo económico de Portugal. O Iscte está localizado na cidade de Lisboa, Campo Grande, mais concretamente na Cidade Universitária.

### O que é a Cidade Universitária?

A Cidade Universitária de Lisboa é o campus universitário, onde estão localizadas a maioria das faculdades da Universidade de Lisboa e do Iscte-IUL. A Cidade Universitária alberga outras instituições culturais, tais como:

A Biblioteca Nacional de Portugal: link> <http://www.bnportugal.gov.pt/>

A Torre do Tombo: link> <https://antt.dglab.gov.pt/>

O Estádio Universitário de Lisboa: link> <https://www.estadio.ulisboa.pt/>

### Como posso chegar ao Iscte?

- **Autocarro:** 701, 717, 735, 738, 731, 754, 755, 764 e 768.
- **Comboio:** Com saída na estação de Entrecampos tendo que, posteriormente, caminhar cerca de 10 minutos pela Avenida da República (sentido Entrecampos-Campo Grande) e depois virar à esquerda na rotunda de Entrecampos (sentido Entrecampos-Sete Rios) no seu lado esquerdo, ou apanhando o metropolitano.
- **Metropolitano:** Através da Linha Amarela que faz a correspondência entre as estações da Cidade Universitária e Entrecampos.
- **Carro:** Se vier de Entrecampos, deverá subir a Avenida das Forças Armadas (sentido Entrecampos-Sete Rios).
  - Entrar no parque de estacionamento à direita, 100m após iniciar a subida da avenida.

#### **Horário de funcionamento** (edifícios e estacionamento):

De 2<sup>a</sup> feira a 6<sup>a</sup> feira, das 07h30 às 23h00;

Sábado: abertura às 7h30 e fecho às 23h00.

### Quais são as opções de estacionamento que tenho?

O estudante tem opções de estacionamento:

- Parque Saba Estadio Universitario: grátis 24h  
Av. Prof. Egas Moniz, 1649-035, Lisboa.
- Parque Emel: Tarifa verde: 0,80€/h; Tarifa Amarela: 1,20€/h; Tarifa Vermelha: 1,60€/h; Tarifa Castanha: 2,00€/h e Tarifa Preta: 3,00€/h. Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 07h às 24h. Gratuito aos sábados e domingos. Av. dos Combatentes 43, 1600-100, Lisboa.
- Parque FFUL – Aberto a todos os/as utilizadores/as. O acesso é feito mediante o pagamento diário em numerário de 2,50 €. A partir das 16h00, o valor de entrada no parque é de 1,50. Rua Paul Choffat, 1600-276, Lisboa.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Quais os tipos de passes de transportes públicos existentes?

Existem dois tipos de passes de transporte público: link > <https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS5C743299BA9B1&cMILL=3&mIID=SUS5C743261A63E4&mIN=sobre&mILA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%20e%20transportes&cMILID2=SUS5C7431770397C&mIID2=SUS5C743115D5991&mIN2=novos%20passes&cMILID3=SUS5C743299BA9B1&mIID3=SUS5C743261A63E4&mIN3=sobre>

- Navegante Municipal: Carris/Metro/CP (€ 30,00) – Dentro do município de Lisboa.
- Navegante Metropolitano: Carris/Metro/CP/Transtejo (€ 40,00) – Todo o distrito de Lisboa.

## Quais os documentos necessários para obter o passe?

- Cartão de Cidadão ou Passaporte original;
- Uma fotografia a cores (3X4 tipo passe).
- Número de Identificação Fiscal (NIF opcional)

## Onde posso tirar o passe “Lisboa Viva”?

- **Estação de Metro do Campo Grande**  
Linha amarela ou verde  
Horário - 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>: das 07h45 às 19h45
- **Estação de Metro do Marquês de Pombal**  
Linha azul ou amarela  
Horário - 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>: das 07h45 às 19h45
- **Espaço Cliente Arco do Cego (metropolitano)**  
Avenida Duque d'Ávila, 12 – 1000 – 140 Lisboa  
Linha vermelha e amarela – Saldanha  
Horário - 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>: das 09h00 às 17h00

Saber mais em:

<https://www.aml.pt/index.php?cMILID=SUS5C8FAE876D992&cMILL=3&mIID=SUS5C8BA3507A101&mIN=perguntas%20frequentes&mILA=&cMILID1=SUS5787A25518AED&mIID1=3&mIN1=Mobilidade%20e%20transportes&cMILID2=SUS5C7431770397C&mIID2=SUS5C743115D5991&mIN2=novos%20passes&cMILID3=SUS5C8FAE876D992&mIID3=SUS5C8BA3507A101&mIN3=perguntas%20frequentes>

## Quanto tempo levo para recolher o passe?

- Entrega normal – 10 dias úteis, com uma taxa de 7,00€;
- Entrega urgente – 24h com uma taxa de 12,00€.

## Quais são os outros tipos de transporte alternativos que posso utilizar?

Para além do autocarro e do metropolitano é possível também viajar por outros meios de transporte, através dos *websites* das seguintes empresas de transporte:



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

- **Uber:** O Uber é uma empresa privada de transporte que oferece vários serviços para além do transporte. Para utilizar o Uber é necessário registar-se no *website* através da aplicação, disponível quer para Android, quer para iOS. Este transporte circula 24/24 em Lisboa e área metropolitana. → <https://www.uber.com/pt/pt-pt/drive/>
- **Cabify:** é uma empresa privada de transporte que tem a sua própria aplicação para todos os *smartphones*, pois circula 24/24 em Lisboa e área metropolitana. → <https://cabify.com/es>
- **Bolt:** é uma empresa privada de transporte que está presente em todo território com as suas bicicletas e scooters, e é utilizada para o transporte automóvel após o registo na aplicação. → <https://bolt.eu/pt-pt/>
- **Táxis:**  
<https://taxislisboa.com/> ;  
<https://taxis-lisboa.pt/servicos/> ;  
<https://lisboataxis.pt/pt/contactos>  
Aplicação: → <https://taxislisboa.com/app-taxis-lisboa/>  
Contactos: +351 21 811 9000; +351 96 953 1660; +351 91 978 1000 e +351 93 811 9002.

## 5. DINÂMICA DA VIDA UNIVERSITÁRIA

### O que devo conhecer sobre o código de conduta académica?

O código de conduta académica constitui, precisamente, um instrumento norteador das atividades e relações entre os/as seus docentes, alunos/as e pessoal não-docente, sendo uma peça indispensável à prossecução da missão do Iscte, bem como à definição de políticas e escolhas estratégias que determinarão o futuro da Instituição. Portanto, o Código de Conduta Académica é um conjunto de princípios gerais, orientadores da ação e da conduta dos elementos da comunidade académica no relacionamento intrainstitucional, bem como na sua relação com o exterior quando em representação do Iscte.

Acede aqui:

<https://www.iscte-iul.pt/contents/iscte/organizacao/rgaos-de-coordenacao/conselho-pedagogico/1041/codigo-de-conduta-academica>

### O que preciso saber sobre a conta de utilizador do/a aluno/a?

A conta do/a aluno/a é uma ferramenta de apoio informático, disponibilizado pelos serviços informáticos do Iscte. Para aceder aos respetivos serviços necessita das credenciais de acesso, devidamente válidas.

As credenciais de acesso são compostas pelo nome do aluno/a e respetiva palavra-passe, em que "Nome de utilizador" corresponde ao nome de utilizador associado ao/à utente, qualificado com @iscte-iul.pt, como por exemplo: [catiasousa@iscte-iul.pt](mailto:catiasousa@iscte-iul.pt).

Cada utente (aluno/a) é responsável pelas suas credenciais (não repetir a password de contas pessoais ou outras). Os SIIC nunca perguntam pelas mesmas.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Como comunico com o Iscte?

Para além do e-mail, o Iscte mantém a comunicação e informação com os/as estudantes através das plataformas digitais, nas quais todos/as alunos/as têm conta de utilizador, por exemplo:

**Acesso ao e-mail institucional:** o e-mail institucional do Iscte fica disponível passados 2 dias após a inscrição e é através desta conta que é feita a comunicação entre a instituição e o/a aluno/a. Serve para enviar e receber comunicações dos serviços, professores/as e colegas de curso. Se não utilizar este e-mail pode perder informação importante para as suas aulas. É um e-mail que acaba em @iscte-iul.pt. Todos/as os/as estudantes do Iscte têm um. Por exemplo: catiasousa@iscte-iul.pt – acesso a e-mail institucional: <http://mail.iscte-iul.pt>

**Acesso ao Blackboard:** O *Blackboard Learn* é a ferramenta de gestão de ensino e de aprendizagem (LMS – Learning Management System) que assegura, a par do repositório de conteúdos do *Fénix*, o *e-learning* no Iscte. Serve para a gestão e distribuição de conteúdos académicos, bem como de outras funcionalidades de comunicação e avaliação, entrega de trabalhos aos/as docentes com deteção de plágio, entre outras, complementando as atividades desenvolvidas presencialmente. Para aceder, clique no link: <https://e-learning.iscte-iul.pt/>

**Acesso a Fénix:** O serviço *Fénix* permite aos/as utentes certificados/as – alunos/as, docentes, investigadores/as, funcionários/as e candidatos/as - do Iscte utilizar diversos serviços e funcionalidades, de forma a simplificar o quotidiano de todos/as aqueles/as que estudam ou trabalham. O *Fénix* disponibiliza aos/as seus/suas utilizadores/as várias funcionalidades, tais como: a assiduidade de alunos/as, gestão de sumários, lançamento de notas, candidaturas, horários, inscrições, propinas, reserva de salas, entre outras.

**Acesso a Office 365:** A plataforma *Office 365* é uniformizado ao seu e-mail institucional que permite a toda a comunidade académica a possibilidade de realizar o *download* e instalação do *Microsoft Office* para diversos dispositivos, *PC/Mac*, *Tablet* e *Smartphone* e permite ainda o acesso a diversas ferramentas colaborativas e acesso ilimitado no *OneDrive*. Esta plataforma é atualmente utilizada para todo o correio Institucional e trabalho colaborativo do Iscte e para tal dispõe de ferramentas, como o *Sharepoint* e o *Skype for Business*, com um diretório global único com mais de 73 000 contas que serve de base à comunicação e a realização de trabalho colaborativo entre toda a Comunidade do Iscte. Para aceder, utilize a mesma conta de utilizador:

<https://www.office.com/?omkt=pt-pt>.

**Acesso a E-Learning:** a plataforma *e-learning* permite a gestão e distribuição de conteúdos académicos, bem como outras funcionalidades de comunicação e avaliação, entrega de trabalhos aos/as docentes com deteção de plágio, entre outras, complementando as atividades desenvolvidas presencialmente. Esta ferramenta pode suportar modelos pedagógicos desenvolvidos num ambiente de trabalho tecnologicamente avançado, o que permite uma forte interação entre o/a(s) docente(s) e aluno/a(s), promovendo uma aprendizagem cooperativa, como metodologia na aquisição e avaliação de conhecimentos. Para aceder, utilize este link: <https://e-learning.iscte-iul.pt/>

## Como posso aceder às Redes e Internet?

- Acesso à rede com fios:** é um serviço de rede com fios em gabinetes, salas e espaços públicos (auditórios, laboratórios, salas de aula e salas de estudo). O requisito de acesso é ter registado o computador pessoal para utilização na rede do Iscte. Este acesso é apenas para equipamento terminal, não estando autorizada a ligação de equipamentos de rede ou outro semelhante. Para



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

requerer o registo do endereço físico da placa de rede (MAC) do seu computador, aceda ao serviço *FénixEdu*, separador *Pessoal*, menu *Serviços, Registo de endereço MAC*. Em caso de dificuldades, use suporte telefónico: (+351) 210 464 010 | ext. 291000; Suporte presencial: Sala de Atendimento dos SIIC, C7.04, localizada no piso 7 do Edifício II, entre as 09:00 e as 18:00 horas. O atendimento é feito por agendamento prévio de 24 horas, sendo o pedido registado através do Portal de Serviços (link: <http://iajuda.iscte-iul.pt/>), devendo ser considerados os seguintes intervalos: Estudantes: segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira.

- **Acesso à rede sem fios:** A rede sem fios do Iscte integra a rede [eduroam](#) e pode ser utilizada por qualquer membro de qualquer instituição que faça parte dessa rede. Do mesmo modo os membros do Iscte, quando em visita a instituições de ensino superior [eduroam](#), em Portugal ou no estrangeiro, poderão ter acesso às respetivas redes sem fios sem qualquer alteração na configuração dos seus equipamentos. A configuração de dispositivos móveis, sejam *iPhones*, *iPads* ou *Android*, com o SSID "EDUROAM" está facilitada pelas suas credenciais de acesso aos serviços (nome de utilizador e palavra-passe). Para outros dispositivos móveis existe um modo de autoconfiguração, podendo ser consultadas as instruções em <https://cat.eduroam.org/>, devendo selecionar a opção Iscte.
- **Acesso à Virtual Private Network (VPN):** é possível aceder a partir de casa aos recursos do Iscte através de VPN (Virtual Private Networking), estabelecendo uma ligação segura em túnel entre o computador pessoal e a rede do Iscte. Ao estabelecer uma ligação privada virtual (VPN), o computador de casa comporta-se como se estivesse ligado fisicamente ao Iscte. Dessa forma, pode aceder a serviços cuja subscrição depende dos acessos serem realizados, a partir de um endereço IP atribuído ao Iscte. Entre esses serviços encontra-se o acesso ao conteúdo de muitas publicações científicas pesquisáveis através do serviço *b-on* (da FCCN) e a várias bases de dados.  
(Link: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/biblioteca/recursos-de-informacao/532/bases-de-dados>).

Pode ainda aceder a outros serviços, como *desktop* remoto, através da configuração da VPN do Iscte.

Para encontrar os manuais para a nova VPN, consulte os seguintes links:

- **Manual VPN para Windows:** [https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996596150\\_Manual\\_VPN\\_PA\\_Windows\\_PT\\_V1\\_2\\_20\\_05\\_2020\\_pdf.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996596150_Manual_VPN_PA_Windows_PT_V1_2_20_05_2020_pdf.pdf)
- **VPN Manual for Windows:** [https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996568806\\_Manual\\_VPN\\_PA\\_Windows\\_EN\\_V1\\_2\\_20\\_05\\_2020\\_pdf.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996568806_Manual_VPN_PA_Windows_EN_V1_2_20_05_2020_pdf.pdf)
- **Manual VPN Mac OSX:** [https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996541722\\_Manual\\_VPN\\_PA OSX\\_PT\\_V1\\_2\\_20\\_05\\_2020\\_pdf.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996541722_Manual_VPN_PA OSX_PT_V1_2_20_05_2020_pdf.pdf)
- **VPN Manual for Mac OSX:** [https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996444155\\_Manual\\_VPN\\_PA OSX\\_EN\\_V1\\_2\\_20\\_05\\_2020\\_pdf.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589996444155_Manual_VPN_PA OSX_EN_V1_2_20_05_2020_pdf.pdf)
- **Em caso de dificuldade,** contacte: (+351) 210 464 010 | ext. 291000; Suporte presencial: Sala de Atendimento dos SIIC, C7.04, localizada no piso 7 do Edifício II, entre as 09:00 e as 18:00 horas. O atendimento é feito por agendamento prévio de 24 horas, sendo o pedido registado através do Portal de Serviços (link: <http://iajuda.iscte-iul.pt/>), devendo ser considerados os seguintes intervalos: Estudantes: segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND

## O que tenho de fazer ao chegar o Iscte?

Pedidos/Procedimentos	Onde conseguir	Prazo limite	Contacto	Localização	Condições exigidas e/ou Emolumento – Taxa	Horário de atendimento
<b>Informar o Serviço de Gestão de Ensino sobre sua chegada e presença no Iscte é seu primeiro passo na universidade.</b>	Serviço de Gestão de Ensino (SEG)	Na sua primeira vez ao chegar o Iscte	Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	Edifício I, Sedas Nunes, piso 1 no lado direito da receção/se gurança	Documentos de identificação; certificados; diplomas entre outros	Em período letivo: 2 <sup>a</sup> , 4 <sup>a</sup> e 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00 enquanto 3 <sup>a</sup> e 5 <sup>a</sup> das 9:30 às 19:00  Em período não letivo: 2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00
<b>Realização da matrícula e da inscrição; Pedido de Inscrição; Ajuste de matrícula; Pedido estatuto de trabalhador estudante</b>	Modo presencial no SGE e Online por via Fénix Iscte	Conf orme calen dário letiv o /ou dirigi r ao SGE	Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	Edifício I, Sedas Nunes, piso 1 no lado direito da receção/se gurança	Cartão do Cidadão ou Título de Residência/P assaporte; Fotografia tipo passe; Documento comprovativ o de morada; Por via Fénix: e-mail e password: – clicar no separador Estudante – – Inscrever – – Unidades Curriculares – Seguir as instruções e, no final Confirmar.	Em período letivo: 2 <sup>a</sup> , 4 <sup>a</sup> e 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00 enquanto 3 <sup>a</sup> e 5 <sup>a</sup> das 9:30 às 19:00  Em período não letivo: 2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00
<b>Desistência ou Cancelamento da Matrícula</b>	Serviços de Gestão de Ensino	Conf orme calen dário letiv o /ou	Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a>	Edifício I, Sedas Nunes, piso 1 no lado direito da	Cartão do Cidadão ou Título de Residência/P assaporte; Fotografia tipo passe;	Em período letivo: 2 <sup>a</sup> , 4 <sup>a</sup> e 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00 enquanto 3 <sup>a</sup> e 5 <sup>a</sup> das 9:30 às 19:00



Pedidos/Procedimentos	Onde conseguir	Prazo limite	Contacto	Localização	Condições exigidas e/ou Emolumento – Taxa	Horário de atendimento
	dirigir ao SGE	Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	recepção/segurança	Documento comprovativo de morada; Por via Fénix: e-mail e password: clicar no separador Estudante – Inscrever – Unidades Curriculares – Seguir as instruções e, no final Confirmar.	Em período não letivo: 2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00	
Candidatura Reingresso	Por Via Online através do Fénix : e-mail e password: clicar no separador Estudante – Inscrever – Unidades Curriculares – Seguir as instruções e, no final Confirmar.e/ou ir presencialmente ao SGE	Confirme calendário letivo e/ou dirigir ao SGE	Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	Edifício I, Sedas Nunes, piso 1 no lado direito da receção/segurança	Cartão do Cidadão ou Título de Residência/Passaporte; Fotografia tipo passe; Documento comprovativo de morada;	Em período letivo: 2 <sup>a</sup> , 4 <sup>a</sup> e 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00 enquanto 3 <sup>a</sup> e 5 <sup>a</sup> das 9:30 às 19:00 Em período não letivo: 2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup> das 9:30 às 15:00
Alteração e Atualização dos	Por via Fénix	Quando se	Geral: 217903000	Edifício I, Sedas	Cartão do Cidadão ou	Em período letivo:





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

<b>dados do estudante</b>	Online: Portal de estudante - Pedidos académicos - Pedido de alteração de documentos de identificação Iscte e/ou ir ao SGE	verifica a necessidade	Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	Nunes, piso 1 no lado direito da receção/segurança	Título de Residência/Passaporte; Fotografia tipo passe; Documento comprovativo de morada;	2ª, 4ª e 6ª das 9:30 às 15:00 enquanto 3ª e 5ª das 9:30 às 19:00  Em período não letivo: 2ª a 6ª das 9:30 às 15:00
<b>Declaração do Estudante</b>	Via Fénix online: Portal de estudante - Pedidos académicos - Requerimento de âmbito geral e/ou ir ao (SGE)	Normal 15 dias úteis; Urge nte 3 dias úteis	Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a>	Edifício I, Sedas Nunes, piso 1 no lado direito da receção/segurança	Normal: € 6,00 Urgente: € 9,00	Em período letivo: 2ª, 4ª e 6ª das 9:30 às 15:00 enquanto 3ª e 5ª das 9:30 às 19:00  Em período não letivo: 2ª a 6ª das 9:30 às 15:00
<b>Efetuar pagamento de propina</b>	Gerar dados de pagamento por Portal de estudante Propinas - Conta Corrente - Escolher dívidas para pagar - Referências para	Conforme calendário letivo e/ou dirigir ao SGE	No caso de dificuldades, contacte SGE Geral: 217903000 Licenciatura: <a href="mailto:licenciatura@iscte-iul.pt">licenciatura@iscte-iul.pt</a> Mestrado: <a href="mailto:mestrado@iscte-iul.pt">mestrado@iscte-iul.pt</a> Doutoramento: <a href="mailto:phd@iscte-iul.pt">phd@iscte-iul.pt</a> Admissão: <a href="mailto:admissions@iscte-iul.pt">admissions@iscte-iul.pt</a> Marcação link da página: <a href="https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento">https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento</a>	Caixa Multibanco: Edifício II piso 2; Edifício I, piso 1 no Átrio SE. Átrio NW, Entrada do Edifício 3, (Antiga Ala Autónoma)	Conforme tabela de dívidas acumuladas: verificar no Fénix propina	SGE: Em período letivo: 2ª, 4ª e 6ª das 9:30 às 15:00 enquanto 3ª e 5ª das 9:30 às 19:00  Em período não letivo: 2ª a 6ª das 9:30 às 15:00



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM, MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

	pagamento Multibanco.					
Pedidos/Procedimentos	Onde conseguir	Prazo limite	Contacto	Localização	Condições exigidas e/ou Emolumento – Taxa	Horário de atendimento
Obtenção do cartão estudante	Por via Fénix online: Portal de estudante - Agenda CGD - Escolher o dia e hora. Ou ir serviço de apoio informático para obter o provisório.	A primeira vez que chega a o Iscte	CGD e/ou SIIC Iscte	<a href="https://fenix.iscte-iul.pt/loginPage.jsp">https://fenix.iscte-iul.pt/loginPage.jsp</a> ; (SIIC Iscte - Edifício II, piso 7, sala C7.04).	Não se aplica	<p>SGE: Em período letivo: 2<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup> e 6<sup>a</sup> das 9:30 às 15:00 enquanto 3<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> das 9:30 às 19:00</p> <p>Em período não letivo: 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 9:30 às 15:00</p>

## 6. ASSOCIAÇÕES E NÚCLEOS DE ESTUDANTES DO ISCTE

O que preciso saber sobre a Associação de Estudantes do Iscte (AEISCTE)?

A **Associação de Estudantes do Iscte (AEISCTE)** fornece apoio aos/as estudantes, através da realização de matrículas *online*, alojamento e visitas guiadas ao Iscte.

Contacto: 00351217903018

E-mail: [geral@aeiscte-iul.pt](mailto:geral@aeiscte-iul.pt)

Localização: Sala ON12.

Horário de Funcionamento: Segunda-feira das 10h00 às 18h30; terças, quartas, quintas e sextas-feiras das 8h30 às 13h30 e das 13h30 às 17h00.

Link página AEISCTE: <https://aeiscte-iul.pt/>

Link página facebook AEISCTE: <https://pt-pt.facebook.com/aeiscte/>

Link página instagram AEISCTE: <https://www.instagram.com/aeiscte/>

Link página linkedin AEISCTE: <https://pt.linkedin.com/company/aeiscte-iul>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

### O que preciso saber sobre o Núcleo de Estudantes Africanos do ISCTE (NEAISCTE)?

O Núcleo de Estudantes Africanos (NEAISCTE) é uma organização representativa dos/as Estudantes Africanos/as do Iscte que visa proporcionar à comunidade uma experiência alargada da academia, promovendo eventos pedagógicos, sociais, culturais e recreativos, bem como apoia no acolhimento e integração de estudantes africanos/as na Instituição e outros/as que venham acrescentar valores ao Iscte desenvolvidos, de forma permanente, ao longo do ano letivo.

Contacto: [neaiscte@iscte-iul.pt](mailto:neaiscte@iscte-iul.pt)

Localização: Edifício 1 (Sedas Nunes), Sala 0E05.

Horário de Funcionamento: Segunda-feira das 13h00 às 14h00 e das 17h00 às 20h00; quarta-feira das 11h00 às 14h00 e das 15h00 às 18h00; sexta-feira das 14h00 às 18h00.

E-mail - [neaiscte@iscte-iul.pt](mailto:neaiscte@iscte-iul.pt)

Instagram - <https://www.instagram.com/neaiul.iscte/>

FB - <https://www.facebook.com/nea.iul.iscte>

**A Associação Académica de Lisboa (AAL)** é a Federação de 32 associações de estudantes de várias faculdades, institutos e universidades, privadas e públicas, representando os/as estudantes dessas instituições do Ensino Superior da Grande Área Metropolitana de Lisboa. A AAL possui vários departamentos e projectos de apoio aos/as estudantes e de promoção de eventos de relevância, como a Queima das Fitas de Lisboa, Semana Académica de Lisboa, a Receção ao Caloiro, o Espaço Ágora, entre outros.

Localização: Rua Cintura do Porto de Lisboa, Armazém 1 – Naves 3, 4 e 5, 1200-868, Lisboa.

Contacto: (+351) 21 396 6103

Website - <https://aal.pt/>

E-mail - [geral@aal.pt](mailto:geral@aal.pt)

Facebook – <https://www.facebook.com/academicadelisboa/>

Instagram – <https://www.instagram.com/academicadelisboa/>

**A Federação Académica de Lisboa: (FAL):** fundada em 2014, a FAL conta hoje com 25 associações federais e representa mais de 70.000 estudantes da Área Metropolitana de Lisboa. A FAL assume diariamente o compromisso de dinamizar a vida académica, salvaguardar os interesses dos/as estudantes e promover atividades culturais e desportivas.

FAL - Federação Académica de Lisboa

Localização: Praça Carlos Fabião, n.º 2, Lote 3 do Empreendimento da Avenida das Forças Armadas 1600-316, Lisboa.

Contacto: +351 925 304 588

E-mail - [geral@falisboa.pt](mailto:geral@falisboa.pt)

Web - <https://falisboa.pt>

FB - <https://pt-pt.facebook.com/federacaoacademicalisboa/>

## 7. OS SERVIÇOS EXTRAS E A VIDA FORA DO CAMPUS DO ISCTE

- Mapa não convencional – **por inserir.**



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## 8. INFORMAÇÕES EXTRA DO DIA A DIA ESTUDANTIL EM LISBOA

Na procura de trabalho:

Como posso procurar emprego?

Pode procurar o emprego através das plataformas digitais:

- Net-empregos - [www.net-empregos.com](http://www.net-empregos.com);
- Adecco - [www.adecco.pt](http://www.adecco.pt);
- Indeed - [www.indeed.com](http://www.indeed.com);
- Bons empregos - [www.bonsempregos.com](http://www.bonsempregos.com);
- Expresso Emprego – [www.expressoemprego.pt](http://www.expressoemprego.pt);
- Alerta emprego - [www.alertaemprego.pt](http://www.alertaemprego.pt);
- Jobs in Lisbon - [www.jobsinlisbon.com](http://www.jobsinlisbon.com);
- Empregos Online - [www.empregosonline.pt](http://www.empregosonline.pt).

Como posso escrever um bom curriculum vitae (CV)?

Para escrever um CV criativo, acompanhe as dicas abaixo:

- O *Canva* e *Notion* são plataformas de *design* gráfico úteis para a elaboração de um CV. O *Word*, um processador de texto da *Microsoft*, também tem uma extensa lista de CV.
- Se possível, não utilize o modelo já existente e disponível do *Europass CV*, exceto se for exigido pelo anúncio de um concurso.
- Cada informação tem de ser fundamentada (Ex: Trabalho bem em equipa, porque há vários anos pratico um desporto coletivo que me fez descobrir a importância da colaboração).

Construção de um CV:

- As fotografias → Não são obrigatórias, mas recomenda-se a sua inclusão, tendo o cuidado de não incluir fotografias demasiado informais;
- Nome completo, data e local de nascimento, endereço residencial, e-mail, contacto telefónico, *Linkedin* e *Website*;
- Breve descrição do seu objetivo futuro e presente (sujeito a alterações, caso o CV seja enviado para diferentes tipos de empresas);
- Inserir experiência profissional, começando com a mais recente atividade e acrescentando uma breve descrição das tarefas realizadas e dos objetivos alcançados;
- Acrescentar experiência académica + eventuais certificados;
- Inserir competências linguísticas e informáticas + eventuais certificados;
- Competências pessoais → Escreva sempre a verdade para se apresentar melhor na entrevista;
- A parte final do CV pedir-lhe-á que acrescente as suas competências sociais, como o trabalho voluntário, experiências em associações, entre outros, bem como informações adicionais, como por exemplo: se detém ou não de carta de condução.
- Data e assinatura.
- Como posso escrever uma boa carta de motivação (CM)?
- Como deverei apresentar-me para uma entrevista de emprego?



## Como posso escrever uma boa carta de motivação (CM)?

A carta de motivação está normalmente dividida em três parágrafos, na primeira parte tenta-se tanto quanto possível captar a atenção do seu/a interlocutor/a, sendo este o parágrafo mais importante. Evite colocar informações já contidas no *CV*, tente ser interessante para que a pessoa do outro lado não pare nas primeiras linhas, mas acabe por ler a sua carta até ao fim.

### Parágrafos:

- Comece com uma breve descrição de si mesmo e depois fale sobre a posição que gostaria de preencher e porque está interessado neste tipo de trabalho.
- Fale sobre as suas experiências e objetivos alcançados e aqueles que gostaria de alcançar a longo prazo.
- Use um encerramento formal e impressionante da sua carta.

Finalmente, datar e assinar a carta.

## Como deverei apresentar-me para uma entrevista de emprego?

Para apresentar-se a uma eventual entrevista, deverá começar por:

- Fazer uma breve pesquisa sobre a empresa em questão;
- É importante chegar um pouco antes da hora da entrevista;
- Prestar atenção ao vestuário;
- Mostrar auto-confiança;
- Ouvir atentamente o/a seu/sua interlocutor/a;
- Ser você mesmo.
- A entrevista de emprego é uma formalidade para o/a empregador/a da empresa conhecer os/as futuros/as colaboradores/as da empresa, e este é o momento e uma oportunidade de se dar a conhecer e partilhar o seu percurso profissional, por isso não fique ansioso com isso.

### Quais são as perguntas mais frequentemente feitas durante uma entrevista?

- Fale-nos de si;
- Porque devemos escolhê-lo?
- Quais os seus pontos fortes e fracos?
- Porque quer vir trabalhar para esta empresa?
- Onde se vê daqui a cinco anos?

## Na procura de casa:

### Quais as plataformas que posso aceder para procurar casas em Lisboa?

- Imovirtual  
[https://www.imovirtual.com/?utm\\_source=adwords&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaignid=90617983&adgroupid=51835274807&term=imovirtual&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDiARIAsAMaTLnEaf6UNv3QrFT588wpZjc0EhV0Hj1H0W\\_PtO1d2kYpcEGu-SZGWT0gaAjHfEALw\\_wcB](https://www.imovirtual.com/?utm_source=adwords&utm_medium=cpc&utm_campaignid=90617983&adgroupid=51835274807&term=imovirtual&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDiARIAsAMaTLnEaf6UNv3QrFT588wpZjc0EhV0Hj1H0W_PtO1d2kYpcEGu-SZGWT0gaAjHfEALw_wcB)
- Casa sapo - <https://casa.sapo.pt/>





NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- *Uniplaces*  
[https://www.uniplaces.com/pt?upl\\_source=adwords\\_search\\_prospecting\\_demand&upl\\_medium=xx\\_global\\_portuguese&upl\\_campaign=adwords\\_search\\_prospecting\\_demand-xx\\_global\\_portuguese-xx\\_brand&upl\\_content=Branding\\_Single&upl\\_term=uniplaces&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDjARIsAMaTLnHjMk55D1ikjhApevxXmIy7cpmHlmYypOZDa41nGXhsyKM7GBnF9J8aAoLFEALw\\_wCB](https://www.uniplaces.com/pt?upl_source=adwords_search_prospecting_demand&upl_medium=xx_global_portuguese&upl_campaign=adwords_search_prospecting_demand-xx_global_portuguese-xx_brand&upl_content=Branding_Single&upl_term=uniplaces&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDjARIsAMaTLnHjMk55D1ikjhApevxXmIy7cpmHlmYypOZDa41nGXhsyKM7GBnF9J8aAoLFEALw_wCB)
- *Spotahome*  
[https://housinganywhere.com/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=1383961933961937&utm\\_content=581768065157&utm\\_term=spotahome&g\\_campaignid=13839619337&g\\_adgroupid=131664589365&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDjARIsAMaTLnFnOhp7gZpKwpRci3LznBvMsJgH7ScmWRx\\_ypOb9n2evXBHx44\\_7IQaAgA1EALw\\_wCB](https://housinganywhere.com/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=1383961933961937&utm_content=581768065157&utm_term=spotahome&g_campaignid=13839619337&g_adgroupid=131664589365&gclid=Cj0KCQjwhLKUBhDjARIsAMaTLnFnOhp7gZpKwpRci3LznBvMsJgH7ScmWRx_ypOb9n2evXBHx44_7IQaAgA1EALw_wCB)
- *Inlife* - <https://inlifehousing.com/pt/>
- *Idealista* - <https://www.idealista.pt/>

## Na utilização de dinheiro em Portugal:

### Qual é a moeda utilizada em Portugal?

A moeda utilizada em Portugal é o Euro (€).

As notas são divididas em: 5€, 10€, 20€, 50€, 100€ e 200€.

Já as moedas em circulação são de dois tipos: os cêntimos – 0,01€, 0,02€, 0,05€, 0,10€, 0,20€ e 0,50€os euros – 1 e 2 euros.

### Onde posso realizar o câmbio de dinheiro?

Categoria	Descrição	Contacto e/ou Página Web	Localização	Horário de Funcionamento
<b>Realtransfer</b>	A Realtransfer opera no mercado de câmbios e de transferência de dinheiro.	C: +351 213528065; <a href="https://www.realtransfer.pt/balcoes.php">https://www.realtransfer.pt/balcoes.php</a>	Praça Marquês de Pombal 1 - Galerias, Loja J, 1250-160 Lisboa.	Seg. a Sex.: 09h às 18h
<b>Nova Câmbios</b>	A Nova Câmbios oferece serviços de compras e troca de moedas, transferências de dinheiro.	C: +351 21 716 91 76 ; <a href="https://www.novacambios.com/">https://www.novacambios.com/</a>	Centro Comercial Colombo loja Piso 0. Av. Lusíada, 1500-392 Lisboa.	Seg. a Dom.: 10h às 24h00
<b>Unicâmbio</b>	A Unicâmbio oferece serviços de compra e transferência de dinheiro.	C: +351 969658262 ; <a href="https://www.unicambio.pt/p/t/">https://www.unicambio.pt/p/t/</a>	Av. Alm. Reis 52 - B, 1150-019 Lisboa.	Seg. a Sex.: 09h às 13h e 14h às 19h Sab. 09h às 13h



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Na regularização do meu visto em Portugal

Como posso proceder ao pedido de autorização de residência com o visto de estudante? Que condições preciso reunir para esta autorização?

- O visto de estudante tem a duração de 3 meses.
- Para o/a estudante que está a chegar já tem marcação automática para o pedido de autorização de residência.
- O/A estudante tem de proceder à consulta *online*, através do link no seu passaporte, e através deste saberá a data, hora e localização do **SEF** (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras).

O/A estudante precisa de ter:

- Passaporte válido;
- Matrícula numa instituição de ensino superior;
- Ter as propinas em dia;
- Possuir os meios de subsistência;
- Ter alojamento;
- Ter seguro de saúde ou estar inscrito no sistema nacional de saúde. (Saiba aqui: <https://eportugal.gov.pt/pt/servicos/pedir-o-numero-de-utente-do-sns>)
- Saber +: <https://imigrante.sef.pt/solicitar/estudar/>

Como posso proceder à renovação do visto de estudante e onde o posso renovar? E onde posso renovar o meu visto?

- Existe a renovação do visto automática no portal do SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras > <https://www.sef.pt/pt/Pages/pre-marcacao-online.aspx> .
- O estudante tem de fazer uma marcação no SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteira para que lhe seja atribuída uma autorização de residência.  
<https://eportugal.gov.pt/servicos/agendar-atendimento-no-servico-de-estrangeiros-e-fronteiras-sef#:~:text=Pode%20fazer%20o%20agendamento%20para,%C3%AAtveis%20das%208h%20%C3%A0s%2020h>
- Esta autorização é válida por um ano e deve ser renovada por igual período.

Posteriormente, o/a estudante poderá renovar em qualquer balcão do SEF.

Ao lado do Iscte, no espaço “[Study in Lisbon](#)”, há um balcão do **SEF** – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras para estudantes internacionais, na Praça Carlos Fabião 3, Escritório 3 1600-311 Lisboa. O horário de atendimento é 3ª e 5ª feira das 10:00 às 12:30 e das 13:30 às 17:00.

## Quais os contactos telefónicos úteis?

- Emergência Médica – 112 ([Link](#))
- Serviço nacional de saúde – Saúde 24 – 808 24 24 24 ([Link](#))
- Linha de emergência de intoxicações – 808 520 123 ([Link](#))
- Apoio - Linha SOS Imigrante – 808 257 257 ([Link](#))
- Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante (CNAI) – 21 810 61 00 ([Link](#))
- Guarda Nacional Republicana (GNR) – 213 217 000 ([Link](#))
- Polícia de Segurança Pública (PSP) – 213 466 141 ([Link](#))



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- Bombeiros Lisboa – 21 342 22 22 ([Link](#))
- Linha SOS Estudante – 808 200 204 ([Link](#))
- **Que aplicações me podem ajudar?**
- **Google Maps:** Google Maps é a aplicação de mapas utilizada para se deslocar a pé ou de carro em qualquer cidade onde se encontre, e pode ser utilizada tanto a partir de um telemóvel como de um computador portátil. Com Google Maps pode descobrir qual o meio de transporte a optar para ir de um lugar para outro e quanto tempo demorará.  
Link: <https://www.google.pt/maps>.
- **City Mapx:** é um mapa temático em grande escala de uma cidade (ou parte de uma cidade) criado para permitir a orientação mais rápida possível em um espaço urbano. Link: <https://www.customart.pt/product/city-maps-no-frame-style>
- **MB WAY:** O MB WAY é um serviço seguro, que associa a sua conta bancária ao seu número de telemóvel. Oferece serviços de transferências imediatas, pagamentos online e físicos, gerar cartões virtuais MB Net, levantar dinheiro, compras online e in-app. Pode utilizar o MB Way no computador ou no tablet, mas a forma mais prática é mesmo através da app para Android e/ou iOS.
- Link: <https://www.mbway.pt/> ou recomendações seguras (aqui e saiba + sobre consumidor aqui).
- **DeepL:** DeepL é outra aplicação utilizada para traduzir textos. Link: <https://www.deepl.com/pt-PT/translator>
- Relativamente à alimentação, o/a estudante tem disponível Bolt, Uber e Glovo que são um conjunto de aplicações que oferece o serviço de entrega de refeições. Pode encomendar qualquer tipo de comida através da aplicação de qualquer um deles. Acesso aos links:
  - **Bolt** → <https://partners.food.bolt.eu/pt-pt/>
  - **Uber** → <https://www.ubereats.com/pt>
  - **Glovo** → <https://glovoapp.com/pt/pt/>
- **To good to go:** Too good to go é um serviço alimentar que ajuda a reduzir o desperdício nas lojas de alimentos. A pessoa que efetua a compra recebe uma caixa com os alimentos que sobraram do estabelecimento a um preço mais acessível, sendo que o preço máximo para as caixas é de 4,99 euros.
- Link: <https://toogoodtogo.pt/pt>

## No meu bem-estar

### Quais os serviços disponíveis de apoio psicológico?

- **Linha SNS 24**

Esta linha disponibiliza um Serviço de Apoio Psicológico e resulta de uma parceria entre os serviços partilhados do Ministério da Saúde, a Fundação Calouste Gulbenkian e a Ordem dos Psicólogos Portugueses.

**Contacto:** 808 24 24 24

**Horário:** 24h por dia



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- **Viral(I)Solidariedade**

Rede de Apoio Psicológico da Sociedade Portuguesa de Psicanálise para a população em geral e para os profissionais de saúde.

**Contacto:** 300 051 920

**Horário:** de segunda-feira a domingo das 8:00h às 24:00h.

- **Centro de Apoio Psicológico e intervenção em crise do INEM** (Instituto Nacional de Emergência Médica de Portugal)

Contacto: 112

**Horário:** 24h por dia

- **Linha Conversa Amiga**

Serviço de atendimento telefónico que presta apoio psicológico da Fundação INATEL aberto à população em geral.

**Contactos:** 808 237 327 | 210 027 159

**Dias úteis:** 15:00 às 22:00

**Fins-de-semana:** 19:00 às 22:00

- **Linha de Apoio Psicológico – Escutatório**

Linha de apoio psicológico da Fundação S. João de Deus, gratuito para a comunidade.

**Contactos:** 96 707 2421

92 410 1462

96 196 2818

**Dias úteis:** 10:00 às 12:30; 14:00 às 17:30

## 9. REGULAMENTO DE ESTUDANTES COM ESTATUTO ESPECIAL

(Regulamento n.º 456/2017 - Diário da República, 2.ª série — N.º 161 — 22 de agosto de 2017)

Enquanto estudantes e pais de crianças menores, que direitos a considerar no Iscte?

Existem direitos, conforme o Regulamento de Estudantes com Estatuto Especial, que visam dar resposta à necessidade de regulamentar situações de estudantes previstas no quadro legal e/ou institucional. Aplica-se a estudantes de licenciatura, mestrado e doutoramento e outros cursos cuja duração corresponda a pelo menos 60 créditos, com exceção do ato público de defesa da dissertação, do trabalho de projeto, do relatório de estágio e da tese. Devido à diversidade e heterogeneidade de cursos existentes no ISCTE- -IUL, todos os direitos conferidos por este regulamento são articulados com as características específicas dos vários cursos.

O presente estatuto determina a atribuição de direitos a estudantes grávidas, puérperas e lactantes, e a mães e pais estudantes cujos filhos tenham até três anos de idade.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## Quais os requisitos para a Atribuição de Estatuto Especial?

1. Os pedidos de estatuto são apresentados, em papel impresso próprio, nos Serviços de Gestão do Ensino (SGE).
2. Os documentos comprovativos a apresentar serão consoante os seguintes casos:
  - a) Documento comprovativo da consulta pré-natal e/ou atestado médico por motivo de doença e assistência a filhos/as;
  - b) Certidão de nascimento ou cópia da Cédula Pessoal do filho até 15 dias úteis após o nascimento e, posteriormente, anualmente no ato de inscrição.
  - c) Os que tenham incapacidade física ou sensorial temporária, cuja gravidade origine condições limitativas às normais funções académicas durante o período dessa incapacidade;
  - d) Os que apresentem perturbações de aprendizagem específicas (ex: dislexia, disgrafia, disortografia e discalculia) que comprometam a adequada compreensão e produção do material académico.
- Saiba + sobre os regulamentos de estudantes com Estatuto Especial aqui: [https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/09/26/1506431114157\\_1504604949464\\_Regulamento\\_de\\_Estudantes\\_com\\_Estatuto\\_Especial.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/09/26/1506431114157_1504604949464_Regulamento_de_Estudantes_com_Estatuto_Especial.pdf)
- Saiba + sobre todos os regulamentos do Iscte aqui: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

## 10. CONTACTOS ÚTEIS DE APOIO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES

Contactos do Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrante (CNAIM):

- Localização: Rua Álvaro Coutinho, 14 1150 – 025 Lisboa
- Contacto: [informacoes@acm.gov.pt](mailto:informacoes@acm.gov.pt)
- Linha de apoio a Migrantes: 808 257 257 (a partir de rede fixa) 21 810 61 91 (a partir de rede móvel e para quem efetue do estrangeiro)
- WebSite: <https://www.acm.gov.pt/>
- Horário de Atendimento: De 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 8h00 às 17h00
- Saiba + aqui (<https://www.acm.gov.pt/ru/-/cnai-lisboa>)

### Contactos do Fórum Refúgio:

Contacto: +351 920 249 487

Website:

[https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.urep.pt%2F%3Ffbclid%3DIwAR1BsPrOwsfN3DwRsIxihA55fKTvUBKfUjHeBFd5HJJvWBmCRkFpWroe0&h=AT1oL1CGjlqqWSM5igZ7AKGvtMWUgJTnVkX6unTL9Wnkn\\_NOpvSkzVzLjr\\_OMOJ28lgCKP9JkL\\_trDfKT\\_cbJArrtR32-X42Hl0xEsL4lp6yVOqot3UbLa-rYKC4nDHK\\_yP-1Q](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.urep.pt%2F%3Ffbclid%3DIwAR1BsPrOwsfN3DwRsIxihA55fKTvUBKfUjHeBFd5HJJvWBmCRkFpWroe0&h=AT1oL1CGjlqqWSM5igZ7AKGvtMWUgJTnVkX6unTL9Wnkn_NOpvSkzVzLjr_OMOJ28lgCKP9JkL_trDfKT_cbJArrtR32-X42Hl0xEsL4lp6yVOqot3UbLa-rYKC4nDHK_yP-1Q)



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

E-mail: [forum.refugiol@gmail.com](mailto:forum.refugiol@gmail.com)

Facebook: [https://www.facebook.com/projetourep/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/projetourep/about/?ref=page_internal)

### **Lista do Alto Comissariado para as Migrações (ACM) com associações de imigrantes:**

- Associativismo Imigrante: (<https://www.acm.gov.pt/viver/cidadania/associativismo>)
- Saiba + sobre associações de imigrantes aqui (<https://www.acm.gov.pt/-/o-que-sao-as-associacoes-de-imigrantes-e-o-que-fazem->)
- Associações de Apoio a Migrantes em Lisboa: <https://lisboaacolhe.pt/apoio-ao-a-imigrante/associacoes-de-apoio/>
- O ACM criou o Serviço de Tradução Telefónica (STT) para ajudar a ultrapassar a barreira da língua, uma das grandes dificuldades sentidas pelos/as imigrantes na sua relação com os serviços em Portugal. Este serviço coloca em conferência telefónica, o/a técnico/a da instituição prestadora de serviços, um/a tradutor/a e o/a imigrante. O serviço está disponível, sem custos todos os dias úteis, entre as 09:00h e as 19:00h, através da Linha de Apoio a Migrantes – 808 257 257 – se ligar a partir da rede fixa, custo de chamada local e 218 106 191 – se ligar a partir da rede móvel. Saiba das informações aqui: <https://www.acm.gov.pt/ru/-/servico-de-traducao-telefonica>
- Vídeo de Serviço: <https://www.youtube.com/watch?v=p7o06Wie0Fk>

**Obrigado e bem-vindo/a ao Iscte!**



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Agreement Number: 957999 - NEAR - AMIF - 2019 - AG - CALL

## Εγχειρίδιο Διεθνούς Φοιτητή



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



AGIR  
ACCLIMER  
DESENVOLVER



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## Περιεχόμενα

- Κολλέγιο KES
- Φοιτητικών Υποθέσεων και Υπηρεσιών Πρόνοιας
- Διεθνές Γραφείο
- Κατά την άφιξη στην Κύπρο
- Σχετικά με τη Λευκωσία
- Εγκαταστάσεις στη Λευκωσία (τράπεζες, υπεραγορές, φαρμακεία, νοσοκομεία)
- Μεταφορές (λεωφορεία, ταξί, οδήγηση, ενοικίαση ποδηλάτου)
- Πρεσβείες – Θρησκεία
- Τηλεφωνικές Υπηρεσίες (χρήσιμοι αριθμοί τηλεφώνου)
- Χρήσιμες ιστοσελίδες
- Εκμάθηση Ελληνικών
- Κανονισμοί
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Επίσημες αργίες στην Κύπρο



Αγαπητέ σπουδαστή,

Καλώς ΗΡΘΑΤΕ! Ως ξένος φοιτητής, πήρες μια από τις πιο σημαντικές αλλά ταυτόχρονα και προκλητικές αποφάσεις στη ζωή σου· αφήνοντας τη χώρα σου για σπουδές στο KES COLLEGE σε ένα από τα πιο όμορφα νησιά του κόσμου, την Κύπρο. Χαιρόμαστε πολύ για την απόφασή σας να σπουδάσετε μαζί μας και σας ευχαριστούμε που είστε μέλος της φοιτητικής μας κοινότητας!

Η εμπειρία του να ζεις μόνος σε μια ξένη χώρα είναι ένα τεράστιο πλεονέκτημα, όχι μόνο επειδή οι σπουδές σε μια ξένη χώρα είναι κάτι που ενισχύει θετικά την αξία των προσόντων σου, αλλά και επειδή δείχνει ότι έχεις απομακρυνθεί από τη ζώνη άνεσής σου και είσαι ικανός να προσαρμοστεί σε νέα περιβάλλοντα και κουλτούρες!

Για να σας βοηθήσουμε να προετοιμαστείτε για αυτό το καταπληκτικό ταξίδι, συγκεντρώσαμε όλες τις χρήσιμες πληροφορίες και καθοδήγηση που μπορεί να χρειαστείτε ως διεθνής φοιτητής.

Η συμβουλή μας είναι να εργαστείτε και να μελετήσετε σκληρά, αλλά να αξιοποιήσετε στο έπακρο τον χρόνο σας και να απολαύσετε τη διαμονή σας στην Κύπρο. Αφιερώστε χρόνο για να γνωρίσετε την πόλη της Λευκωσίας, και γενικά το όμορφο νησί της Κύπρου. Σας ευχόμαστε μια επιτυχημένη διαμονή εδώ στο KES College και να περάσετε υπέροχα στην Κύπρο!



**Κάντε το να συμβεί... Ονειρευτείτε, σχεδιάστε, κάντε!**

*«Η εκπαίδευση είναι το πιο ισχυρό όπλο που μπορείς να χρησιμοποιήσεις για να αλλάξεις τον κόσμο»*

- BB King



## KES COLLEGE

Το KES College είναι ένα Ιδιωτικό Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στη Λευκωσία που προσφέρει εκπαιδευτικές υπηρεσίες εδώ και 50 χρόνια (από το 1971) και είναι ένα αναγνωρισμένο και αναγνωρισμένο κολέγιο στην Κύπρο.

Το KES College προσφέρει 22 Προγράμματα Σπουδών που κυμαίνονται από Δίπλωμα, Ανώτερο Δίπλωμα και Πτυχίο, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Μητρώο του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

Τα προγράμματά μας έχουν καλή δομή, αλλά μερικά είναι επίσης μοναδικά στο ότι είμαστε οι πρώτοι που προσφέρουμε ορισμένα προγράμματα στην Κύπρο στα οποία όλα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις και πληρούν επαγγελματικά πρότυπα.

Πολλά προγράμματα που προσφέρονται στο KES College λειτουργούν για πρώτη φορά στην Κύπρο εδώ και αρκετά χρόνια (π.χ. Διοίκηση Γραφείου και Σπουδές Γραμματείας από το 1971, Δημοσιογραφία και Δημόσιες Σχέσεις από το 1972, Θεραπεία ομορφιάς από το 1979, Μαγειρική και Γαστρονομικές Τέχνες από το 1995, Ιατρικοί εκπρόσωποι από το 1999, Βοηθοί Φαρμακείου από το 2008) και επομένως τόσο το Κολλέγιο όσο και οι Δάσκαλοι - εκτός από τα ακαδημαϊκά και επαγγελματικά τους προσόντα - έχουν τεράστια διδακτική και εργασιακή εμπειρία στους ακαδημαϊκούς τους τομείς, προσφέροντας εκτεταμένη θεωρητική και πρακτική συνεισφορά σε αυτά τα προγράμματα.

Πέρα από τις θεωρητικές γνώσεις που δίνονται στους φοιτητές, το KES College δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην πρακτική εκπαίδευση. Αυτό επιτυγχάνεται τόσο με συνεχή πρακτική εκπαίδευση στα ειδικά εργαστήρια κάθε προγράμματος όσο και με πρακτική εμπειρία στο χώρο εργασίας. Επιπλέον, η φοίτηση στο KES College είναι υποχρεωτική καθώς οι φοιτητές εμπλέκονται έντονα στη διαδικασία διδασκαλίας - μάθησης στα διάφορα προγράμματα.

Φιλοδοξία του Κολλεγίου είναι να παρέχει επαγγελματική και υπεύθυνη εκπαίδευση και κατάρτιση σε τομείς όπου υπάρχει ζήτηση στην αγορά εργασίας. Η τολμηρή, καινοτόμος και πρωτοποριακή πρωτοβουλία του KES College να προσφέρει επαγγελματικά προγράμματα βασισμένα σε διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα συνέβαλε επίσης στην αναβάθμιση των αντίστοιχων επαγγελμάτων.

Το KES College θα επιδιώκει συνεχώς και υπεύθυνα την καινοτομία του στον τομέα των Επαγγελματικών Προγραμμάτων, αναζητώντας πάντα τις Μελλοντικές Τάσεις της Αγοράς.

## Φοιτητικών Υποθέσεων και Υπηρεσιών Πρόνοιας

Το Τμήμα Φοιτητικών Υποθέσεων και Υπηρεσιών Πρόνοιας - προσπαθεί να βοηθά, να υποστηρίζει και να παρέχει υπηρεσίες στους φοιτητές του σε όλες τις πτυχές της κολεγιακής ζωής. Η υπηρεσία δεσμεύεται να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες και πληροφορίες σχετικά με θέματα εκπαίδευσης, φοιτητικής ζωής, εσωτερικούς κανόνες και κανονισμούς και γενικά κάθε άλλο θέμα που μπορεί να αφορά ή να έχει αντίκτυπο στους φοιτητές μας καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών τους στο KES College.



## Υπηρεσίες που προσφέρονται στο τμήμα Φοιτητικών Υποθέσεων και Υπηρεσιών Πρόνοιας:

### KES College e-learning

Το τμήμα υποστηρίζει τους φοιτητές στη σωστή χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Κολλεγίου, η οποία παρέχει συνεχή διαδικτυακή ενημέρωση στους φοιτητές για όλα τα θέματα που αφορούν τις σπουδές τους.

## Δικτύωση με τον επιχειρηματικό κόσμο

Λόγω της επαγγελματικής φύσης των ακαδημαϊκών επαγγελματικών μας προγραμμάτων, η δικτύωση με τον επιχειρηματικό κόσμο στοχεύει στην υποστήριξη και επέκταση της επικοινωνίας, αναπτύσσοντας ισχυρές συνεργασίες μεταξύ του εκπαιδευτικού μας ιδρύματος και της αγοράς εργασίας. Ταυτόχρονα, το τμήμα μας στοχεύει να προσφέρει ποικίλη υποστήριξη στους μαθητές μας. Παρέχονται συμβουλές σχεδιασμού και εξέλιξης σταδιοδρομίας προκειμένου να καθοδηγηθεί και να διευκολυνθεί η ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε προγράμματα που παρέχουν υψηλές ευκαιρίες απασχολησιμότητας στους αποφοίτους μας.

## Απόφοιτοι

Το Κολλέγιο οραματίζεται να συνεχίσει να έχει σημαντικό ρόλο στη ζωή των αποφοίτων του, διατηρώντας επαφή μαζί τους, προωθώντας και καλλιεργώντας το δίκτυο τους και υποστηρίζοντάς τους όπου και όπως είναι δυνατόν.

## Διεθνείς Εισαγωγές / Φοιτητικές Υποθέσεις

Αυτή η υπηρεσία στοχεύει να βοηθήσει και να υποστηρίξει διεθνείς φοιτητές. Θέλουμε οι μαθητές μας να επιτύχουν με τους προσωπικούς και ακαδημαϊκούς τους στόχους και στόχους σε ένα νέο περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Προσφέρεται καθοδήγηση και βοήθεια στους φοιτητές σχετικά με την ελεγκτική και διοικητική διαδικασία για την απόκτηση αδειών διαμονής (βίζα) από το Τμήμα Πολιτικού Αρχείου και Μετανάστευσης. Επιπλέον, η υπηρεσία υποστηρίζει και προωθεί την κοινωνική αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των φοιτητών, ανεξαρτήτως εθνικότητας εντός του Κολλεγίου και της ευρύτερης κοινότητας.

## Υποστήριξη Φοιτητών

Παρέχει στους φοιτητές ποικίλο ενημερωτικό υλικό και έγγραφα, όπως φυλλάδια, αιτήσεις για οικονομική υποστήριξη και όλο το διοικητικό υλικό (έγγραφα/αιτήσεις) που μπορεί να χρειαστούν οι φοιτητές για διάφορα θέματα που σχετίζονται με τις σπουδές τους στο Κολλέγιο μας.





## Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Παρέχει αμερόληπτες και εμπιστευτικές συμβουλές και υποστήριξη σε μαθητές με προσωπικές προκλήσεις που μπορεί να επηρεάσουν την εκπαιδευτική τους πρόοδο και την προσωπική τους ανάπτυξη. Προσφέρουμε επίσης συμβουλευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που προσφέρουν συνεχή υποστήριξη και καθοδήγηση στους μαθητές μας καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους μαζί μας, όπως ενδεικτικά: προσωπικά ή/και οικογενειακά θέματα.

## Εξέλιξη καριέρας

Στόχος του τμήματος είναι να βοηθήσει φοιτητές και νέους πτυχιούχους στην προσπάθειά τους να βρουν σχετική απασχόληση. Παρέχονται χρήσιμες πληροφορίες και υποστήριξη για τη συνεχώς εξελισσόμενη

αγορά εργασίας και τις απαραίτητες ευνοϊκές συνθήκες για μια επιτυχημένη καριέρα.

## Φοιτητική Ζωή και Δραστηριότητες

Η υπηρεσία στοχεύει στο να βοηθήσει τους μαθητές να οργανώσουν ομαδικές δραστηριότητες παρέχοντας πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα που σχετίζονται με τη ζωή τους στο Κολλέγιο. Μεταξύ άλλων, η υπηρεσία επικεντρώνεται στη διοργάνωση ψυχαγωγικών και αθλητικών δραστηριοτήτων (εκδρομές, χοροί, τουρνουά κ.λπ.), εθελοντικές κοινωνικές δραστηριότητες καθώς και βραβεία και τελετές/εκδηλώσεις υποτροφιών. Επιπλέον, το τμήμα διαχειρίζεται και παρακολουθεί τη δραστηριότητα και τη διανομή φοιτητικών καρτών, οργανώνει εκλογές Μαθητικού Συμβουλίου και συντονίζει τις δραστηριότητες των Φοιτητών Λεσχών & συλλόγων του Κολλεγίου.

## Φοιτητικά Θέματα - Διαδικτυακή Υποστήριξη

Προετοιμάζει και δημοσιεύει ωράρια, προγράμματα εξετάσεων, εκπαιδευτικά πιστοποιητικά, μετεγγραφές και άλλα έγγραφα. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες επιτρέπουν στους μαθητές να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αίτηση για οποιαδήποτε τεκμηρίωση μπορεί να χρειαστούν, εξαλείφοντας έτσι τις καθυστερήσεις και βελτιώνοντας τις υπηρεσίες σπουδαστών. Στόχος μας είναι όλες οι υπηρεσίες του Κολλεγίου να παρέχονται με αποτελεσματικό και έγκαιρο τρόπο.

## Εισαγωγή και Υπηρεσίες Φοιτητών

Το τμήμα παρέχει στους φοιτητές όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές του κολεγίου, τις προϋποθέσεις εισαγωγής καθώς και λεπτομέρειες για όλα τα Προγράμματα Σπουδών.

## Φοιτητική Διαμονή

Το KES College φροντίζει τους φοιτητές που αναζητούν επιλογές διαμονής. Τα διαμερίσματα βρίσκονται σε μικρή απόσταση από το Κολλέγιο. Οι φοιτητές που προέρχονται από το εξωτερικό ή από απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου μπορούν να ζητήσουν περισσότερες πληροφορίες και βοήθεια σχετικά με τις επιλογές στέγασης στο Γραφείο Εισδοχής και Υποστήριξης του Κολλεγίου.



## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ KES COLLEGE

### Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη αποτελεί θεμελιώδες μέρος του περιβάλλοντος διδασκαλίας και μάθησης του KES COLLEGE. Βασικός στόχος της Βιβλιοθήκης είναι η διατήρηση επαρκούς συλλογής βιβλίων και άλλου εκπαιδευτικού υλικού, που να καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες των μαθητών και τις επαγγελματικές ανάγκες του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού. Περαιτέρω, το Κολλέγιο διατηρεί υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, οι οποίες ενθαρρύνουν την επαρκή και κατάλληλη χρση της Βιβλιοθήκης τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους καθηγητές. Διατίθεται εξειδικευμένος βιβλιοθηκάριος για να βοηθήσει και να παρέχει συμβουλές σχετικά με τις διαδικασίες της βιβλιοθήκης. Η βιβλιοθήκη KES COLLEGE είναι ανοιχτή 5 ημέρες την εβδομάδα.

### Πολιτικές και Διαδικασίες Δανεισμού

Όλοι οι φοιτητές του KES COLLEGE έχουν δικαίωμα να δανειστούν βιβλία από τη Βιβλιοθήκη. Οι μαθητές πρέπει να επιδείξουν την ταυτότητα του φοιτητή τους για να δανειστούν υλικό από τη βιβλιοθήκη.

### Κρατήσεις βιβλίων και ανανεώσεις

Εάν ένας μαθητής χρειάζεται να δανειστεί ένα βιβλίο, το οποίο αυτή τη στιγμή έχει δανειστεί σε άλλον μαθητή ή προσωπικό, μπορεί να κάνει κράτηση στον βιβλιοθηκονόμο. Όταν το βιβλίο επιστραφεί στη βιβλιοθήκη θα ενημερωθεί ο μαθητής. Τα βιβλία ανανεώνονται έως και 1 εβδομάδα.

### Εγκαταστάσεις Υπολογιστών

Υπολογιστικές εγκαταστάσεις ανοιχτής πρόσβασης είναι διαθέσιμες για όλους τους φοιτητές του KES COLLEGE, κάτοχοι ταυτότητας φοιτητή. Τα δύο κύρια εργαστήρια πληροφορικής είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλο το απαραίτητο λογισμικό και υλικό. Οι φοιτητές του KES COLLEGE έχουν δωρεάν πρόσβαση στα εργαστήρια και δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

## Διεθνές Γραφείο

Το Διεθνές Γραφείο του KES COLLEGE έχει σημαντική εμπειρία στην παροχή συμβουλών σε θέματα μετανάστευσης, αγγλικής γλώσσας, χρηματοδότησης, διαμονής ή οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετικά με διεθνείς φοιτητές. Το διεθνές γραφείο παρέχει βοήθεια πριν και κατά τη διάρκεια των σπουδών στο KES COLLEGE.

Το Διεθνές Γραφείο διοργανώνει επίσης το Πρόγραμμα Προσανατολισμού στις αρχές του φθινοπώρου και της άνοιξης.



### Απαιτήσεις αίτησης και βίζας για φοιτητές εκτός ΕΕ

Όλοι οι φοιτητές εκτός ΕΕ που ενδιαφέρονται να υποβάλουν αίτηση στο KES College απαιτούν βίζα για να εισέλθουν στην Κύπρο. Εφόσον έχουν παραληφθεί όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, το KES College θα υποβάλει τα έγγραφα του μαθητή στις Αρχές Μετανάστευσης για αξιολόγηση.

- € 150 Ευρώ Τέλος αίτησης (Μη - Επιστρέψιμη).
- Επικυρωμένο αντίγραφο Απολυτηρίου Λυκείου (Γυμνάσιο & Λύκειο) και φύλλα βαθμολογίας.
- Επικυρωμένο αντίγραφο διαβατηρίου (ισχύει για τουλάχιστον δύο χρόνια από την έναρξη του εξαμήνου προς εγγραφή).
- Επικυρωμένο Πιστοποιητικό Αστυνομίας (6 μήνες περίοδος ισχύος).
- Επικυρωμένη τραπεζική επιστολή (διάρκεια ισχύος 6 μηνών) που δηλώνει ότι ο φοιτητής Ή ο χορηγός φοιτητή\* έχει την οικονομική δυνατότητα να υποστηρίξει τα δίδακτρα διαβίωσής του και τα έξοδα επαναπατρισμού. Χορηγός μπορεί να είναι μόνο Πατέρας/Μητέρα/Εαυτός.
- Υποστηρικτικό αντίγραφο τραπεζικού λογαριασμού με ελάχιστο ποσό 7000 Ευρώ (ισχύει 1 μήνα).
- Επιβεβαιωμένες εκθέσεις εξετάσεων αίματος για HIV, σύφιλη, ηπατίτιδα Β και C (ισχύει 4 μηνών).
- Επιβεβαιωμένη αναφορά ακτινογραφίας θώρακος για φυματίωση (ισχύει 4 μηνών).
- Επιστολή Αποδοχής από το KES College



## Βεβαίωση Εγγράφων

Οι φοιτητές υποχρεούνται να επικυρώσουν τα προαναφερθέντα έγγραφα από τις αρμόδιες/αρμόδιες αρχές της χώρας καταγωγής τους. Η διαδικασία βεβαίωσης διαφέρει μεταξύ των χωρών που έχουν υπογράψει τη Σύμβαση της Χάγης του 1961 (Apostille) και εκείνων που δεν έχουν υπογράψει.

Τα επικυρωμένα έγγραφα πρέπει να είναι στα αγγλικά.

Τα απαιτούμενα έγγραφα, δεόντως επικυρωμένα, θα πρέπει να αποστέλλονται ταχυδρομικά στο KES College.

Επικοινωνήστε με το Διεθνές Γραφείο για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο πιστοποίησης εγγράφων στη χώρα σας στη διεύθυνση [admissions@kes.ac.cy](mailto:admissions@kes.ac.cy)

## Κατά την άφιξη στην Κύπρο

Κατά την άφιξή τους στην Κύπρο, όλοι οι ξένοι φοιτητές θα πρέπει να επιδείξουν τα ακόλουθα έγγραφα στις Αρχές Μετανάστευσης στο λιμάνι εισόδου:

- Πρωτότυπο διαβατήριο (ισχύει για δύο χρόνια).
- Απόδειξη του KES College του ποσού που καταβλήθηκε στο κολέγιο.
- 2.000 € σε μετρητά.
- Αντίγραφο της Άδειας Εισόδου που τους εστάλη από το Διεθνές Γραφείο του KES College.
- Επιστολή Αποδοχής από το KES College

Φοιτητές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις δεν θα επιτρέπεται να εισέλθουν στην Κύπρο.

## Ηλεκτρονική απασχόληση για φοιτητές εκτός ΕΕ

Οι φοιτητές εκτός ΕΕ επιτρέπεται να εργάζονται για μέγιστο 20 ώρες την εβδομάδα κατά τις περιόδους του εξαμήνου και 38 ώρες κατά τις περιόδους διακοπών. Οι φοιτητές δικαιούνται να εργαστούν έξι μήνες μετά την είσοδό τους στη χώρα και σύμφωνα με τον Νόμο Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Αρ. 184(1)/2007.



## Απαιτήσεις Αγγλικής Γλώσσας

Όλοι οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και πρέπει να παρέχουν αποδεικτικά επάρκειας στην αγγλική γλώσσα.

Ο συνολικός βαθμός του Απολυτηρίου θα πρέπει να είναι 50/100 ή μεγαλύτερος με:

- Βαθμός στην Αγγλική Γλώσσα 50/100 ή παραπάνω

### Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- Βαθμολογία TOEFL Paper-Based τουλάχιστον 500
- Βαθμολογία TOEFL Βασισμένο σε Υπολογιστή τουλάχιστον 173
- Βαθμολογία TOEFL με βάση το Διαδίκτυο τουλάχιστον 61
- Βαθμός «D» ή υψηλότερος στο επίπεδο GCE «O» / εξέταση Αγγλικής Γλώσσας IGCSE
- Μέσος όρος βαθμολογίας 5,0 στις εξετάσεις IELTS

Οι φοιτητές που δεν πληρούν τα πρότυπα του KES College θα πρέπει να παρακολουθήσουν μαθήματα αγγλικής γλώσσας πριν από την έναρξη των προγραμμάτων σπουδών τους. Βασικός στόχος αυτών των μαθημάτων είναι να παρέχουν στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες, ώστε να είναι έτοιμοι να παρακολουθήσουν το κύριο μάθημα σπουδών με αποτελεσματικό τρόπο.

## Μάθημα Foundation

Οι μαθητές με δυσκολίες στα Αγγλικά που δεν πληρούν τα κριτήρια εισαγωγής για την αγγλική γλώσσα απαιτείται να παρακολουθήσουν και να ολοκληρώσουν το μάθημα του ιδρύματος πριν ενταχθούν σε οποιοδήποτε κύριο πρόγραμμα σπουδών. Η διάρκεια του Θεμελιώδους Μαθήματος διαρκεί συνήθως ένα ή έως δύο εξάμηνα.

Ο κύριος στόχος του Foundation Course είναι να παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες αγγλικής γλώσσας που απαιτούνται για να διασφαλιστεί ότι οι μαθητές είναι επιλέξιμοι και έτοιμοι να ακολουθήσουν το κύριο ακαδημαϊκό πρόγραμμα της επιλογής τους.

To Foundation Course προσφέρεται τρεις φορές το χρόνο τον Οκτώβριο, τον Φεβρουάριο και τον Ιούνιο.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος του Foundation θα εκδοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.

\* Σημαντική σημείωση: Στο τέλος του μαθήματος του Ιδρύματος, δεν θα εκδοθεί πιστοποιητικό.

### Ελληνική γλώσσα

Αυτό το μάθημα εισάγει τους μη ελληνόφωνους φοιτητές στη χρήση της Ελληνικής Γλώσσας στην καθημερινότητά τους, διδάσκοντάς τους βασική γραμματική και λεξιλόγιο.

### Αγγλική γλώσσα

Αυτό το μάθημα στοχεύει να διδάξει στους νέους φοιτητές τις βασικές δομές των Αγγλικών και να δείξει πώς χρησιμοποιούνται τα Αγγλικά σε πραγματικές καταστάσεις, επιτρέποντας στους μαθητές να τα χρησιμοποιούν σε ουσιαστικά πλαίσια. Έχει σχεδιαστεί για να οικοδομήσει την ικανότητα του μαθητή να επικοινωνεί τις ιδέες του με ευχέρεια, ακρίβεια και αυτοπεποίθηση. Το περιεχόμενο επιλέγεται προσεκτικά για να παρακινήσει τους μαθητές και να τονώσει τη μάθηση.

ΜΑΘΗΜΑ Foundation	
ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	PPW*
ελληνική γλώσσα	3
Τεχνικές στη Γραφή	4
Αγγλική γλώσσα	5
Εισαγωγή στους Υπολογιστές	2
Δεξιότητες επικοινωνίας	4
Σύνολο	18

\*PPW: Περίοδοι ανά εβδομάδα. Διάρκεια διδακτικής περιόδου: 55 λεπτά

## Επικοινωνιακές Δεξιότητες

Αυτό το μάθημα στοχεύει να βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν πώς χρησιμοποιούνται τα αγγλικά σε πραγματικές καταστάσεις, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τη γλώσσα σε προφορικά πλαίσια. Το μάθημα υιοθετεί μια επικοινωνιακή προσέγγιση στη μάθηση και ως αποτέλεσμα δίνεται στους φοιτητές η ευκαιρία να εξασκηθούν στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους στα Αγγλικά.

## Πρόγραμμα Προσανατολισμού

Στην αρχή κάθε εξαμήνου, είμαστε πάντα πρόθυμοι να καλωσορίσουμε νέους ξένους φοιτητές στο KES COLLEGE. Ένα πρόγραμμα προσανατολισμού διοργανώνεται από το International Student Affairs Office για να κάνει τη μετάβαση των φοιτητών στο KES College όσο το δυνατόν πιο ομαλή. Έχει σχεδιαστεί προσεκτικά για να παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους και πληροφορίες που χρειάζονται για να βοηθήσει τους μαθητές να προσαρμοστούν στη ζωή στην Κύπρο και να τους βοηθήσει να εγκατασταθούν και να γνωρίσουν το νέο τους περιβάλλον.

Το πρόγραμμα προσανατολισμού μας παρέχει στους μαθητές την ευκαιρία να γνωρίσουν μερικούς από τους συμμαθητές τους και να αλληλοεπιδράσουν με το προσωπικό. Δίνεται επίσης η ευκαιρία στους φοιτητές να διευθετήσουν τυχόν εκκρεμότητες με την άδεια διαμονής, την ασφάλιση και τις ρυθμίσεις διαβίωσης.



### Πιο συγκεκριμένα, το Πρόγραμμα Προσανατολισμού στοχεύει:

- Καλωσορίζουμε επίσημα νέους διεθνείς φοιτητές στο KES COLLEGE.
- Παρέχετε χρήσιμες πληροφορίες για τη ζωή στο KES COLLEGE και τη ζωή στην Κύπρο.
- Οδηγός προετοιμασίας των απαραίτητων εγγράφων για εγγραφή στις τοπικές αρχές.
- Παρουσιάστε τους νέους φοιτητές στους συμφοιτητές τους, στο προσωπικό του κολεγίου και στο διδακτικό προσωπικό.
- Ελέγχετε την ικανότητα χρήσης της αγγλικής γλώσσας μέσω ενός τεστ τοποθέτησης.
- Οργανώστε ημερήσιες εκδρομές σε μέρη κοινού ενδιαφέροντος

## Έξοδα διαμονής & διαβίωσης



### ΚΑΤΑΛΥΜΑ

Βοηθάμε τους φοιτητές να κάνουν τις κατοικίες τους κοντά στο Κολλέγιο. Το ενοίκιο ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο του ακινήτου και την τοποθεσία του και καταβάλλεται απευθείας στον ιδιοκτήτη/κυρία. Η διάρκεια της σύμβασης ενοικίασης είναι συνήθως για έξι ή δώδεκα μήνες ανάλογα με τις ανάγκες του μαθητή. Το Κολλέγιο δεν θα έχει καμία ευθύνη για τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν μεταξύ των φοιτητών και των ιδιοκτητών των διαμερισμάτων, καθώς όλες οι συμφωνίες θα γίνονται απευθείας μεταξύ των φοιτητών και των ιδιοκτητών ακινήτων.

**Σημείωση:** Ορισμένα διαμερίσματα είναι εξοπλισμένα με καταψύκτες και κουζίνες και κάποια άλλα με βασικά έπιπλα. Άλλα διαμερίσματα είναι μη επιπλωμένα και οι μαθητές θα πρέπει να αγοράσουν ή να νοικιάσουν έπιπλα ή άλλα απαραίτητα.

### ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Εκτός από τα τέλη εγγραφής και τα δίδακτρα του Κολλεγίου, απαιτούνται τα ακόλουθα ελάχιστα έξοδα ανά μήνα:

ΕΞΟΔΑ	
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος: Οι λογαριασμοί πληρώνονται κάθε 2 μήνες. Εξαιρούνται οι συσκευές θέρμανσης ή ψύξης	25
Λογαριασμοί τηλεφώνου: Οι λογαριασμοί πληρώνονται μηνιαία. Κανονική χρήση. Όχι κλήσεις στο εξωτερικό	17
Ύδρευση: Οι λογαριασμοί πληρώνονται κάθε 2 μήνες	17
Θρέψη: Εξαρτάται από το βιοτικό επίπεδο και τις συνήθειες	100
Μεταφορές: Χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς	45

## Κατά την άφιξη στην Κύπρο

### ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ

Κάθε φοιτητής που φθάνει στην Κύπρο θα πρέπει να εγγραφεί στις Αρχές Μετανάστευσης εντός μίας εβδομάδας από την άφιξή του, στην ακόλουθη διεύθυνση:

### Τμήμα Μετανάστευσης Λευκωσίας

Διεύθυνση: Αρχ. Λεωφόρος Μακαρίου, 90, 1077, Λευκωσία – Κύπρος

### Προσωρινή Άδεια Διαμονής (Ροζ Δελτίο):

Κάθε αλλοδαπός φοιτητής θα πρέπει να επισκεφθεί το Επαρχιακό Γραφείο Μετανάστευσης και να παράσχει τα ακόλουθα προκειμένου να λάβει προσωρινή διαμονή στην Κυπριακή Δημοκρατία:

- Συμπληρωμένο **έντυπο M61** (αυτό το έντυπο θα σας δοθεί από το Κολλέγιο)
- Σχολικά Πιστοποιητικά (με σφραγίδα των Λειτουργών του Προξενείου)
- Αστυνομικό Πιστοποιητικό (με σφραγίδα των Λειτουργών του Προξενείου)
- Τραπεζικό Πιστοποιητικό (από Τράπεζα της χώρας σας – σφραγισμένο από τους Λειτουργούς του Προξενείου)
- Επιβεβαίωση αποδοχής από το κολέγιο
- Τραπεζικό αντίγραφο από κυπριακή τράπεζα που δηλώνει το υπόλοιπό σας ή φωτοαντίγραφο είναι ασφαλισμένο για ιατρικούς σκοπούς
- Αντίγραφο της σύμβασης ενοικίασης του διαμερίσματος που θα διαμένει επικυρωμένο από συμβολαιογράφο.
- Αποτελέσματα ιατρικών εξετάσεων μαζί με ακτινογραφία θώρακος. Κάθε εξέταση θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοτυπία του διαβατηρίου με σφραγίδα του ιατρού.
- 50€ κόστος αίτησης
- Φωτοτυπία διαβατηρίου (κύριες σελίδες)



## Ανανέωση Προσωρινής Άδειας Διαμονής (Ροζ Δελτίο)

Λόγω του γεγονότος ότι η προσωρινή άδεια διαμονής λήγει εντός χρονικού ορίου (φαίνεται σε αυτήν), πρέπει να την ανανεώσετε ένα μήνα πριν τη λήξη της. Για να μπορέσετε να το κάνετε αυτό, πρέπει να παρέχετε στις αρχές μετανάστευσης τα ακόλουθα:

1. Ένα συμπληρωμένο έντυπο Μ61 (αυτό το έντυπο σας δίνεται από το Κολλέγιο)
2. Διαβατήριο
3. Προσωρινή Άδεια Διαμονής (Ροζ Δελτίο)
4. Επιστολή κολλεγίου που δηλώνει ότι είστε εγγεγραμμένος φοιτητής
5. Αντίγραφο
6. Τραπεζική κίνηση από κυπριακή τράπεζα που δείχνει το υπόλοιπό σας και την κίνηση στον λογαριασμό σας
7. Φωτοαντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που να αποδεικνύει ότι ο φοιτητής είναι ασφαλισμένος για ιατρικούς σκοπούς
8. Αντίγραφο της σύμβασης ενοικίασης του διαμερίσματος που θα διαμένει επικυρωμένο από συμβολαιογράφο
9. Συμφωνία ενοικίου

## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΓΡΑΦΗΣ ΓΙΑ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Κάθε αλλοδαπός φοιτητής επιτρέπεται να μετεγγραφεί μεταξύ Κολλεγίων μόνο μία φορά σύμφωνα με τους κανόνες και τους κανονισμούς του τμήματος μετανάστευσης και του Υπουργείου Παιδείας. Για να ολοκληρώσετε τη μεταφορά το συντομότερο δυνατό, πρέπει να υποβάλετε στο Κολλέγιο τα ακόλουθα:

1. Έντυπο Μ61 (Παρέχεται από το κολέγιο ή το τοπικό γραφείο μετανάστευσης)
2. Αντίγραφο διαβατηρίου
3. Αντίγραφο προσωρινής άδειας διαμονής (ροζ απόδειξη).
4. Αντίγραφο μεταγραφής
5. Κατάσταση τραπεζικού λογαριασμού που δείχνει αναλυτικά την κίνηση του λογαριασμού σας
6. Επιστολή από το προηγούμενο κολέγιό σας που δηλώνει ότι δεν έχετε οικονομικές υποχρεώσεις έναντι του κολεγίου
7. Ιατρική ασφάλιση
8. Ιατρική Συμφωνία

## Γράμματα που πρέπει να έχετε κατά νου!

- Οι φοιτητές δικαιούνται να απασχολούνται και μπορεί να δικαιούνται να ασκούν ανεξάρτητη οικονομική δραστηριότητα. Κάθε κράτος μέλος καθορίζει τον μέγιστο αριθμό ωρών ανά εβδομάδα ή ημέρες ή μήνες ανά έτος που επιτρέπεται για μια τέτοια δραστηριότητα, ο οποίος δεν πρέπει να είναι μικρότερος από 10 ώρες την εβδομάδα ή το ισοδύναμο σε ημέρες ή μήνες ανά έτος [ΟΔΗΓΙΑ ΕΕ: 2004/ 114/ΕΚ, 13/12/2004, άρθρο 17].
- Έχετε ανά πάσα στιγμή το διαβατήριό σας ή το ροζ δελτίο ή το βιβλίο αλλοδαπών, γιατί μπορεί να σας ζητηθεί να το προσκομίσετε λόγω των τακτικών ελέγχων των αρχών μετανάστευσης.
- Πάντα να ανανεώνετε έγκαιρα το ροζ δελτίο σας για να αποφύγετε τυχόν προβλήματα με τις αρχές.
- Το κολέγιο θα σας βοηθήσει με οποιονδήποτε τρόπο να είστε ενημερωμένοι σχετικά με τις απαιτήσεις μετανάστευσης ή οποιαδήποτε άλλα προβλήματα ενδέχεται να αντιμετωπίσετε με τις αρχές.
- Οι φοιτητές που διακόπτουν τις σπουδές τους χωρίς να ενημερώσουν το Κολλέγιο και το Τμήμα Μετανάστευσης δεν θα επιτρέπεται να εισέλθουν ξανά στην Κύπρο, εκτός εάν είχαν ενημερώσει το Τμήμα Μετανάστευσης μέσω του Κολλεγίου πριν από την αναχώρησή τους από την Κύπρο, ότι θα επιστρέψουν για να παρακολουθήσουν το επόμενο εξάμηνο.. .
- Οι φοιτητές που διακόπτουν τις σπουδές τους και θα επιστρέψουν στην Κύπρο, πρέπει να φέρουν μαζί τους τουλάχιστον **3000**, εκτός αν έχουν ήδη πληρώσει τα δίδακτρα για το επόμενο εξάμηνο.
- Φοιτητές που έχουν έγκυρη άδεια προσωρινής διαμονής και επέστρεψαν στη χώρα τους χωρίς να ενημερώσουν το Κολλέγιο και το Γραφείο Μετανάστευσης και χωρίς να έχουν εγγραφεί για το επόμενο εξάμηνο, δεν θα επιτρέπεται η είσοδος στην Κύπρο.

## ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Είστε υποχρεωμένοι να προβείτε σε ιατρικές εξετάσεις για τον ίο του AIDS, τη σύφιλη , την ηπατίτιδα Β, τη φυματίωση (ακτινογραφία θώρακος) και άλλες μεταδοτικές ασθένειες την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την άφιξη στην Κύπρο. Τα σχετικά ιατρικά πιστοποιητικά θα πρέπει να υποβληθούν στο Τμήμα Αλλοδαπών της Αστυνομίας στην περιφέρεια κατοικίας σας εντός μίας εβδομάδας από την άφιξή σας στην Κύπρο.

## Σχετικά με τη Λευκωσία

Λευκωσία (Λευκωσία στα ελληνικά), που ονομάζεται και Λευκωσία όπως προαναφέρθηκε, είναι η μεγαλύτερη πόλη και πρωτεύουσα της Κύπρου. Η Λευκωσία είναι η τελευταία διαιρεμένη πρωτεύουσα στον κόσμο, μετά την τουρκική εισβολή το 1974. Η οδός Λήδρας ήταν ιστορικά ο πιο πολυσύχναστος εμπορικός δρόμος της πόλης.



Η Λευκωσία έχει γεμάτες συναρπαστικές δραστηριότητες να κάνετε και να ανακαλύψετε, καθώς έχει απεριόριστες επιλογές για να βγείτε έξω και να περάσετε το χρόνο σας. Μπορείτε να αφιερώσετε τον ελεύθερο χρόνο σας για να επισκεφτείτε μουσεία, τείχη πόλεων, εμπορικά κέντρα, εστιατόρια, καταστήματα, μπαρ, καφέ κ.λπ. Επίσης, μπορείτε να απολαύσετε την κυπριακή κουζίνα καθώς και άλλες διεθνείς κουζίνες. Τα πιάτα μας θεωρούνται υγιεινά γιατί βασίζονται σε μεσογειακή διατροφή και συνήθως μαγειρεύονται με ελαιόλαδο.

Η Λευκωσία είναι η μόνη πόλη στην Κύπρο που δεν βρίσκεται στην ακτή. Ωστόσο, οι αποστάσεις μεταξύ των πόλεων είναι τόσο κοντινές. Μπορείτε εύκολα να πάρετε το λεωφορείο και να πάτε σε άλλες πόλεις, καθώς υπάρχουν πολλά δρομολόγια λεωφορείων καθημερινά. Για παράδειγμα, η απόσταση Λευκωσίας-Λεμεσού είναι περίπου 85 km, Λευκωσίας-Λάρνακας 56 km, Λευκωσίας-Πάφου 150 km. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά μπορείτε να δείτε στην ενότητα Μεταφορές.



## Εγκαταστάσεις στη Λευκωσία

### Φαρμακεία κοντά στο KES College

- Φαρμακείο Νίκος Ο Νούρης  
Διεύθυνση: Διγενή Ακρίτα 33, 1641 - Λευκωσία  
Τηλ: 22 751 801
- Φαρμακείο Κλεάνθης Kramvis  
Διεύθυνση: Καλλιπόλεως 12, 1055 - Λευκωσία  
Τηλ: 22 761 699

### Σούπερ μάρκετ

- Αθηαινίτης @ Παλλουσιωρίτσα  
Διεύθυνση: John Kennedy 26, Παλλουριώτισσα , 1046, Λευκωσία
- Athienitis Supermarket @ Nicosia Mall  
Διεύθυνση: Μαδρίτης 2, 2306, Λευκωσία
- Σούπερ μάρκετ MAS Green Tree  
Διεύθυνση: Διγενή Οδός Ακρίτα 14Α, Άγιος Αντώνιος , Λευκωσία
- Μετρό Σούπερ Μάρκετ @ Αγλαντζιά  
Διεύθυνση: Αγλαντζιάς 45, Αγλαντζιά 2108 Λευκωσία
- Υπερμάρκετ Alpha Mega @ Acropolis  
Διεύθυνση: Γεωργίου Δάβαρη 10, Στρόβιος 2024, Κύπρος
- Υπερμάρκετ Alpha Mega @ Έγκωμη  
Διεύθυνση: Νίκου Κρανιδιώτη 3, Λευκωσία, 2433, Κύπρος
- Lidl @ Παλλουριώτισσα  
Διεύθυνση: John Kennedy 79-81, 1046, Λευκωσία
- Lidl @ Αγλαντζιά  
Διεύθυνση: lision 2, Αγλαντζιά 2103, Λευκωσία

### Άλλες υπηρεσίες

- Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών ( Λεωφόρος Μακαρίου )  
Διεύθυνση: Αρχ. Λεωφ. Μακαρίου III 36, Λευκωσία 1065  
Τηλ: 22 903 100
- Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (στην' Έγκωμη )  
Διεύθυνση: Γιώργου Σεφέρη , Έγκωμη  
Τηλ: 22 446 686
- Ταχυδρομείο Lykabittos (κοντά στο Kes College)  
Διεύθυνση: Καλλιπόλεως 17α, 1055 Λευκωσία  
Τηλ: 77 77 80 13
- Ταχυδρομείο ( Προδρόμου )  
Διεύθυνση: Προδρόμου 100, Στρόβιος 2063  
Τηλ: 80 002000



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Υπάρχουν πολλά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στην Κύπρο, όπως εμπορικές τράπεζες και συνεταιρισμοί. Σε οποιοδήποτε από αυτά τα ιδρύματα μπορείτε να ανοίξετε έναν τραπεζικό λογαριασμό, αλλά πρέπει να φάξετε για να βρείτε το ίδρυμα που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

Κάθε μαθητής πρέπει να έχει τραπεζικό λογαριασμό. Δεν συνιστάται να κουβαλάτε μεγάλο χρηματικό ποσό πάνω σας, επομένως όσο πιο γρήγορα ανοίξετε τον δικό σας τραπεζικό λογαριασμό τόσο το καλύτερο για εσάς. Μπορεί να διαπιστώσετε ότι ορισμένες τράπεζες στη χώρα σας έχουν δεσμούς με μία από τις κυπριακές τράπεζες και αυτό θα απλοποιούσε τη μεταφορά χρημάτων από το σπίτι.

Οι περισσότερες μεγάλες κυπριακές τράπεζες έχουν υποκαταστήματα κοντά στο Κολλέγιο. Για να ανοίξετε τραπεζικό λογαριασμό, πρέπει να έχετε μαζί σας τα ακόλουθα έγγραφα:

- ➔ Διαβατήριο
- ➔ Επιβεβαίωση της τοπικής σας διεύθυνσης
- ➔ Πρωτότυπο αντίγραφο της επιστολής αποδοχής του Κολλεγίου

Οι αλλοδαποί φοιτητές δεν θα πρέπει να αναμένουν ότι θα έχουν εκδοθεί πιστωτικές κάρτες σε αυτούς από κυπριακή τράπεζα, επομένως εάν έχετε ήδη πιστωτική κάρτα, μπορεί να θέλετε να κανονίσετε τη χρήση της στην Κύπρο.

### Τράπεζα Κύπρου (Άγιος Παράρτημα Αντώνιος)

Διεύθυνση: Διγενή Ακρίτα 11, 1055, Λευκωσία

Τηλ: 22 128 300

### Τράπεζα Κύπρου (στη Λεωφόρο Μακαρίου)

Διεύθυνση: Αρχιεπίσκοπου Μακαρίου III, 39, 1065 Λευκωσία

Τηλ: 22 121 290

### Ελληνική Τράπεζα

Διεύθυνση: Διγενή Ακρίτα 92, 1061, Λευκωσία

Τηλ: 22 500 500

### Ελληνική Τράπεζα

Διεύθυνση: Λ. Αγλατζιάς Γωνία & Αγγέλου Βλάχου 3, 21, 2108, Λευκωσία

Τηλ: 22 501622

### Alpha Bank

Διεύθυνση: Λεωφόρος Λεμεσού 3, Αγλατζιάς , 2112, Λευκωσία

Τηλ: 22 888 800

## Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Η Κύπρος διαθέτει δημόσια μέσα μεταφοράς που είναι προσβάσιμα σε όλους τους πολίτες. Στην πόλη της Λευκωσίας, ο κεντρικός σταθμός λεωφορείων βρίσκεται στην πλατεία Σολωμού. Υπάρχουν πολλά δρομολόγια που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι επιβάτες για να πάνε παντού στη Λευκωσία.



*Bus station in Solomou Square*

Στο σταθμό μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες για τα δρομολόγια και τα δρομολόγια των λεωφορείων. Μπορείτε επίσης να εξερευνήσετε τον ιστότοπό τους κάνοντας κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.publictransport.com.cy/>

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί τους στο 1416.



## Υπεραστικά Λεωφορεία

Τα υπεραστικά λεωφορεία παρέχουν δρομολόγια προς όλες τις πόλεις σε όλη την Κύπρο.

### Διαθέσιμες διαδρομές:

- Λάρνακα - Λευκωσία / Λευκωσία - Λάρνακα
- Λευκωσία - Πάφος / Πάφος - Λευκωσία
- Λευκωσία - Αγία Νάπα και Παραλίμνι / Παραλίμνι και Αγία Νάπα - Λευκωσία
- Λάρνακα - Αγία Νάπα και Παραλίμνι / Παραλίμνι και Αγία Νάπα - Λάρνακα
- Λάρνακα - Λεμεσός / Λεμεσός - Λάρνακα Λάρνακα - Λεμεσός - Πάφος / Πάφος - Λεμεσός - Λάρνακα
- Παραλίμνι , Αγία Νάπα & Λάρνακα - Πάφος / Πάφος - Λάρνακα , Αγία Νάπα & Παραλίμνι
- Λευκωσία - Λεμεσός / Λεμεσός - Λευκωσία
- Λεμεσός - Πάφος / Πάφος – Λεμεσός

Η ιστοσελίδα τους ενημερώνεται καθημερινά για καλύτερη εξυπηρέτηση και για άμεση ενημέρωση των επιβατών. Μπορείτε να βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε στο διαδίκτυο στη [διεύθυνση https://www.intercity-buses.com/](https://www.intercity-buses.com/).

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί τους στο 8000 77 89.

## Λεωφορείο από το αεροδρόμιο Καπνός

Το Kapnos Airport Shuttle παρέχει απευθείας δρομολόγια από/από τη Λευκωσία προς/από τα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου. Μπορείτε να αγοράσετε ένα εισιτήριο απευθείας από το σταθμό ή μπορείτε να το κάνετε online κράτηση.

Μπορείτε να βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με διαδρομές και εκθέσεις online στην ιστοσελίδα τους <https://kapnosairportshuttle.com/> ή τηλεφωνικά στο 24 008 718.



## Οδήγηση στην Κύπρο

Καθώς οι αποστάσεις μεταξύ των πόλεων είναι μικρές στην Κύπρο, μπορείτε εύκολα να ταξιδέψετε με αυτοκίνητο αν θέλετε. Θα πρέπει να έχετε κατά νου ότι η κυκλοφορία στην Κύπρο κινείται στα αριστερά.

Ιστοσελίδα του Τμήματος Οδικών Μεταφορών <http://www.mcw.gov.cy>

## Ταξί

Το ταξίδι με ταξί είναι ένας από τους πιο βολικούς τρόπους για να μετακινηθείτε στην Κύπρο. Τα αδειοδοτημένα ταξί έχουν είτε μαύρο είτε άσπρο χρώμα και πρέπει να τα αναζητήσετε στο δρόμο ή να τα παραλάβετε από τα γραφεία ταξί.

## Τηλεπικοινωνίες - Παροχή Κινητής Τηλεφωνίας

Υπάρχουν πολλές επιλογές για να αποκτήσετε έναν αριθμό τηλεφώνου ή ακόμα και μια σύνδεση στο διαδίκτυο στο σπίτι.

- CYTA - <https://www.cyta.com.cy/>
- EPIC - <http://www.epic.com.cy>
- Primetel - <https://primetel.com.cy/>
- Cabilenet - <https://cabilenet.com.cy>



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Τοπικές κλήσεις

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ	22 XXXXXX
ΛΕΜΕΣΟΣ	25 XXXXXX
ΛΑΡΝΑΚΑ	24 XXXXXX
ΠΑΦΟΣ	26 XXXXXX
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	23 XXXXXX

## Διεθνείς κλήσεις

- ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ - 0088
- KINA - 0086
- ΙΝΔΙΑ - 0091
- ΙΟΡΔΑΝΙΑ- 0096
- ΝΕΠΑΛ - 00977
- ΠΑΚΙΣΤΑΝ - 0092
- ΡΟΥΜΑΝΙΑ - 0040
- ΡΩΣΙΑ - 007
- ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ -0094

## Πρεσβείες άλλων χωρών στην Κύπρο

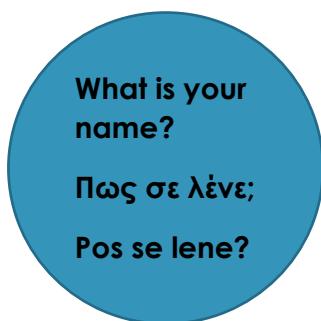
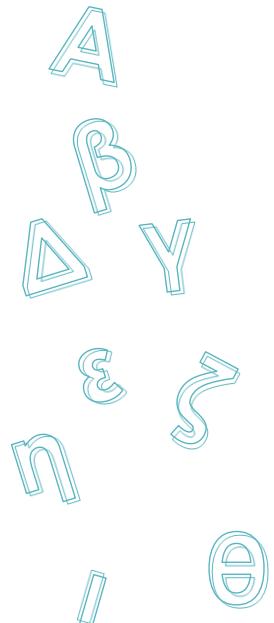
- Μπαγκλαντές**  
96-102, Ζήνωνος Οδός Κιτιέως  
P. O.Box 40189 6301, Λάρνακα – Κύπρος Τηλ: 24 659 200, Φαξ: 24 659 203
- Κίνα**  
*Πρεσβεία της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας*  
Αρχιμίδους 30 , Έγκωμη , Λευκωσία – Κύπρος Τηλ: 22 352 183
- Ινδία**  
*Υπατη Αρμοστεία της Ινδίας*  
3, Ιντιράς Gandhi , 2413, Έγκωμη , Λευκωσία – Κύπρος Τηλ: 22 351 741
- Νεπάλ**  
Σταυρού 71, Γραφείο B002, 1ος Όροφος  
2035 Στρόβιλος , Λευκωσία – Κύπρος Τηλ: 22 25 55 11
- Πακιστάν**  
Αθαλάσσας , 176 2025 Στρόβιλος Τ.Θ. 25521, 1310 Λευκωσία – Κύπρος Τηλ: 22 491 234
- Ρωσία**  
*Πρεσβεία της Ρωσικής Ομοσπονδίας*  
Αγ. Προκοπίου , 2406 Έγκωμη , Λευκωσία – Κύπρος Τηλ: 22 774 622
- Σρι Λάνκα**  
*Γενικός πρόξενος*  
Ο κ. Δώρος Α. Τζ. Ιερόπουλος , Επίτιμος . Γενικός πρόξενος Σπύρου Αραούζου 2, Τ.Θ. 50278, 3602, Λεμεσός – Κύπρος Τηλ: 24 37 25 55

**Σημείωση: Για να καλέσετε την Κύπρο από το εξωτερικό, πληκτρολογήστε 00 357 XXXXXXXX**

## Εκμάθηση Ελληνικών

Ας μάθουμε βασικά ελληνικά ! Η εκμάθηση μιας νέας γλώσσας είναι πάντα μια πρόκληση! Η ελληνική γλώσσα κατέχει σημαντική θέση στην ιστορία του δυτικού κόσμου.

Πώς είσαι;	Πώς είσαι ;	Pos eisai ;
Είμαι καλά, ευχαριστώ, εσύ τι λες;	Είμαι καλά , ευχαριστώ , εσύ ;	Eimai kala, efxaristw , esy ;
Και εγώ είμαι καλά, ευχαριστώ.	Και είμαι καλά, ευχαριστώ.	Kai ego eimai kala, efxaristw .
Από που είσαι?	Από που είσαι ;	Από που eisai ;
Είμαι από την κυπρο.	Είμαι από την Κύπρο.	Eimai apό tηn Kύpro .



Ημέρα	Ημέρα	Προφορά
Δευτέρα	Δευτέρα	Deftera
Τρίτη	Τρίτη	Triti
Τετάρτη	Τετάρτη	Tetarti
Πέμπτη	Πέμπτη	Pempti
Παρασκευή	Παρασκευή	Paraskevi
Σάββατο	Σάββατο	Savvato
Κυριακή	Κυριακή	Kyriaki

Αριθμός	Αριθμός	Προφορά
0	Μηδέν	Miden
1	'Ενα	Ena
2	Δύο	Dyo
3	Τρία	Tria
4	Τέσσερα	Tessera
5	Πέντε	Pente
6	'Εξι	Exi
7	Επτά	Epta
8	Οκτώ	Oktw
9	Εννέα	Ennea
10	Δέκα	Deka



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Ημερολόγιο Ακαδημαϊκού Έτους 2021 - 2022

Έναρξη Ακαδημαϊκού Έτους		1 Σεπτεμβρίου 2021
<b>Χειμερινό εξάμηνο</b>		
Εγγραφή		1 Ιουνίου - 20 Οκτωβρίου 2021
Μέρα προσανατολισμού		29 Σεπτεμβρίου 2021
Αρχίζουν τα μαθήματα		4 Οκτωβρίου 2021
Πρόγραμμα Ιδρύματος		11 Οκτωβρίου 2021
Αργία		28 Οκτωβρίου 2021
Γιορτές Χριστουγέννων		23 Δεκεμβρίου 2021 - 6 Ιανουαρίου 2022
Εγγραφές για το Εαρινό Εξάμηνο		10 - 21 Ιανουαρίου 2022
Λήξη μαθημάτων		7 Ιανουαρίου 2022
Τελική εξέταση		10 - 21 Ιανουαρίου 2022
<b>Εαρινό εξάμηνο</b>		
Μέρα προσανατολισμού		28 Ιανουαρίου 2022
Αρχίζουν τα μαθήματα		31 Ιανουαρίου 2022
Πρόγραμμα Ιδρύματος		14 Φεβρουαρίου 2022
Αργία		7 Μαρτίου 2022
Αργία		25 Μαρτίου 2022
Αργία		1 Απριλίου 2022
Πασχαλινές διακοπές		18 Απριλίου - 29 Απριλίου 2022
Λήξη μαθημάτων		6 Μαΐου 2022
Τελική εξέταση		9 - 27 Μαΐου 2022
Αργία		13 Ιουνίου 2022
Τελετή αποφίτησης		24 Ιουνίου 2022
Τέλος Ακαδημαϊκού Έτους		31 Αυγούστου 2022
<b>Θερινό Εξάμηνο</b>		
Μέρα προσανατολισμού		6 Ιουνίου 2022
Αρχίζουν τα μαθήματα		6 Ιουνίου 2022
Λήξη μαθημάτων		26 Αυγούστου 2022



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

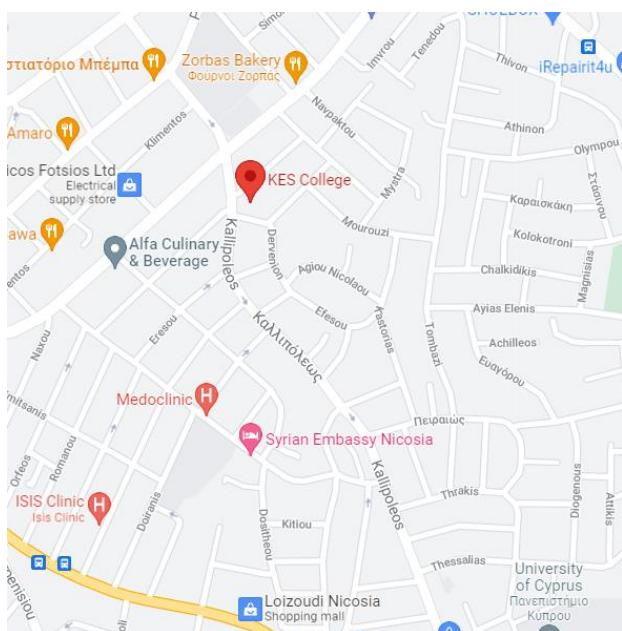


NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Έναρξη Ακαδημαϊκού Έτους	1 Σεπτεμβρίου 2021
Καλοκαιρινές διακοπές	15 - 19 Αυγούστου 2022
Τελικές εξετάσεις (Θερινό Εξάμηνο)	1 - 2 Σεπτεμβρίου 2022
Επαναληπτικές εξετάσεις (Φθινοπωρινό και Εαρινό Εξάμηνο)	1 - 9 Σεπτεμβρίου 2022

Το γραφείο είναι ένας εξαιρετικός πόρος για εσάς καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου σας στο KES COLLEGE. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιεσδήποτε ερωτήσεις, ανησυχίες ή ιδέες.

- **Τοποθεσία Γραφείου:** Λεωφόρος Καλλίπολης 5, 1055 Λευκωσία – Κύπρος
- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** [admissions@kes.ac.cy](mailto:admissions@kes.ac.cy)
- **Τηλέφωνο:** +357 22 87 57 37
- **Δικτυακός τόπος:** <https://www.kescollege.ac.cy>



Συνδεθείτε μαζί μας στα Social Media!

- Facebook
- LinkedIn
- YouTube
- Twitter

### Χρήσιμοι ιστότοποι

- <https://cyprusholidaysguide.com/where-is-cyprus#H1-0>
- <https://www.visitcyprus.com/index.php/en/practical-info/transportation#faqnoanchor>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Δημόσια Νοσοκομεία & Χρήσιμα Τηλέφωνα

Όλοι οι φοιτητές του KES COLLEGE δικαιούνται θεραπεία σε οποιοδήποτε Δημόσιο Νοσοκομείο με πολύ χαμηλή αμοιβή ή σε ορισμένες περιπτώσεις όπως δωρεάν επισκέψεις στα επείγοντα. Σε περιπτώσεις που θα χρειαστεί να νοσηλευτείτε και χρειάζεστε νοσοκομειακή περίθαλψη ως αποτέλεσμα ατυχήματος, τραυματισμού ή ασθένειας, θα υπάρχουν χρεώσεις, οι οποίες μερικές φορές είναι πολύ υψηλές για τους μαθητές. Συνιστάται λοιπόν, να συνάψετε ιατρική ασφάλιση για να καλύπτεστε για την περίοδο που θα σπουδάζετε εδώ. Επίσης, λάβετε υπόψη ότι το KES College παρέχει ιδιωτική ιατρική ασφάλιση σε όλους τους φοιτητές.

Εάν προκύψει έκτακτη ανάγκη, θα πρέπει να καλέσετε το 199 στο πλησιέστερο τηλέφωνο. Αυτή είναι μια υπηρεσία χωρίς χρέωση.

Νοσοκομείο	Τηλ
Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας	22 603 000
Αρχιεπίσκοπος Μακάριος Γ' (Λευκωσία)	22 405 000
Γενικό Νοσοκομείο Λεμεσού	22 801 100
Γενικό Νοσοκομείο Λάρνακας	24 800 500
Γενικό Νοσοκομείο Αμμοχώστου	23 200 000
Γενικό Νοσοκομείο Πάφου	26 803 100
Νοσοκομείο Τροόδους	25 806 700

### ΑΛΛΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

#### Τηλέφωνα Υπηρεσίας Έκτακτης Ανάγκης

- Ασθενοφόρο: 199 / 112
- Αστυνομία: 199/112
- Πυροσβεστική Υπηρεσία: 199 / 112
- Γραμμή πληροφοριών και βοήθειας για τα φάρμακα: 1498



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Agreement Number: 957999 - NEAR - AMIF - 2019 - AG - CALL

## Vivere e studiare a Perugia

Manuale delle procedure  
burocratiche  
e amministrative per gli studenti  
universitari internazionali



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Indice

PRESENTAZIONE .....	3
PRIMA DI ARRIVARE A PERUGIA .....	4
Conoscere e parlare la lingua italiana .....	4
Cercare e trovare una soluzione alloggiativa .....	5
Conoscere i principali servizi e gestire le pratiche burocratiche per vivere in Italia.....	6
VIVERE A PERUGIA .....	7
Procedure e servizi burocratici .....	7
Casa e alloggio .....	11
Servizi di trasporto .....	12
Assistenza sanitaria .....	13



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## Presentazione

Questo handbook è il risultato di una serie di workshop, parte delle attività del progetto NEAR (NEWly ARRived in a common home <https://nearproject.eu/en/>) che hanno visto coinvolti studenti internazionali presenti a Perugia svolti nei mesi di marzo e aprile 2022 grazie alla collaborazione con il servizio Orientamento dell’Università per Stranieri di Perugia.

Questo strumento nasce quindi dalle esigenze espresse dagli studenti internazionali che si trovano a vivere e studiare in una nuova città per rispondere dunque alle loro esigenze.

Le principali esigenze emerse sono quelle relative ai problemi pratici per l'espletamento di pratiche burocratiche e per la vita sociale in un nuovo paese e in una nuova realtà territoriale ed urbana.

Nel corso dei workshop gli studenti hanno condiviso il loro impatto con una realtà diversa, ma anche le possibilità di una nuova integrazione e di sperimentare forme di accoglienza e integrazione inaspettate.

Questo handbook nasce dunque dai loro suggerimenti per il tempo libero, la vita notturna, lo shopping e posti da visitare sono segnalati sulla mappa.

Il tema su cui gli studenti si sono trovati in particolare difficoltà è costituito dalla burocrazia italiana. Per cui il manuale raccogliendo i loro stimoli offre una rapida guida per espletare le procedure per ottenere i documenti e trovare un alloggio già prima di arrivare a Perugia.

Lo staff di Tamat che ha curato la redazione del manuale ringrazia il Servizio Orientamento dell’Università per Stranieri di Perugia per la collaborazione e il supporto ricevuto per lo svolgimento delle attività di Near e per la disponibilità di coinvolgimento dei propri studenti internazionali in particolare la Responsabile del Servizio Dott.ssa Rosanna Aldieri e le dottoresse Nicole Benedetti e Laura Lo Forte.

Con i nostri calorosi auguri,  
lo staff di Tamat



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## PRIMA DI ARRIVARE A PERUGIA

### Conoscere e parlare la lingua italiana

Per poter vivere l'esperienza di studio presso un ateneo internazionale a Perugia è fondamentale per uno studente appena arrivato conoscere la lingua italiana che permette di interagire correttamente nelle relazioni e negli incontri della vita quotidiana di uno studente internazionale in una cittadina come Perugia. Sarà importante trovare un modo per imparare l'italiano come un corso base di lingua scuola di lingua o anche on line per conoscere i termini essenziali in italiano e iniziare a muovere e prendere contatti!

Ecco alcune app che possono permettere di avvicinarti comunque a un primo elementare livello di conoscenza della lingua italiana prima di arrivare in Italia

- Learn Italian Words gratuita

<https://itunes.apple.com/us/app/learn-italian-words/id1029366669?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.languagecourse.vt.it&hl=it>

- Learn Italian – 50 Languages

<https://itunes.apple.com/it/app/learn-italian-50-languages/id955305876?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.goethe.it>

- Busuu

<https://apps.apple.com/it/app/busuu-impara-litaliano/id379973213>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.busuu.android.enc>

- Duolingo

<https://itunes.apple.com/us/app/duolingo/id570060128?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo&hl=it>

- Babbel

<https://itunes.apple.com/it/app/babbel-imparare-inglese/id477147527?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.babbel.mobile.android.en&hl=it>

- Memrise

<https://apps.apple.com/it/app/impara-le-lingue-con-memrise/id635966718>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.memrise.android.memrisecompanion&hl=it>

- Mondly

<https://apps.apple.com/it/app/mondly-impara-33-lingue/id987873536>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ventures.softwareapp.englishlearnitalian>

- Imparate italiano In 24 Hours



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

<https://apps.apple.com/us/app/in-24-hours-learn-italian/id719466814>

- Drops

<https://apps.apple.com/it/app/drops-impara-linque/id939540371>

- Mosalingua

<https://itunes.apple.com/it/app/mosalingua-imparare-litaliano/id436180275?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mosalingua.it&hl=it>

- Italki

<https://apps.apple.com/ch/app/italki/id1140000003?l=it>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.italki.app&hl=it>

Applicazione online: <https://www.italki.com/>

## Cercare e trovare una soluzione alloggiativa

Per vivere al meglio il tuo periodo di studio e formazione presso l'Università per Stranieri di Perugia è necessario trovare una soluzione abitativa adatta alle tue esigenze e in grado di rispondere a criteri di vicinanza e confortevolezza che ti permetteranno di organizzare nella maniera migliore il tuo tempo di permanenza a Perugia.

Esistono alcune risorse specifiche messe a disposizione dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria come il servizio Cerc@lloggio (<https://www.cercalloggio.umbria.it>) che mette a disposizione di studenti neo arrivati in Umbria per motivi di studio. Il servizio consente facilmente agli studenti di fare incontrare la loro domanda con un'offerta di mercato improntata a qualità e in maniera del tutto trasparente rispondendo al criterio del rispetto delle normative fiscali e richieste a livello legale.

## Conoscere i principali servizi e gestire le pratiche burocratiche per vivere in Italia.

In Italia concludere e sottoscrivere un contratto di affitto, effettuare alcuni acquisti, accedere ai servizi sanitari richiede un codice identificativo personale che identifica una persona in tutti gli atti della Pubblica Amministrazione ed è necessario nella maggior parte delle procedure burocratiche. Si ottiene gratuitamente dall'**Agenzia delle Entrate** prima di venire in Italia o quando si è già arrivati.

Si può ottenere il codice fiscale dal paese d'origine richiedendolo all'Ambasciata o al Consolato italiano più vicino via email, compilando un modulo di richiesta.

La procedura e il modulo sono disponibili alla pagina web dell'Agenzia delle Entrate ([https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/schede/istanze/richiesta+ts\\_cf/modello+e+istruzione+cf+aa4\\_8/aa48+inglese](https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/schede/istanze/richiesta+ts_cf/modello+e+istruzione+cf+aa4_8/aa48+inglese)).



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## VIVERE A PERUGIA

### Procedure e servizi burocratici

#### Codice fiscale e assistenza sanitaria

Se non si riesce a ottenere il proprio codice fiscale prima di venire a Perugia, si può fare farlo quando una volta arrivati in città. Il Codice fiscale si richiede all'Agenzia delle Entrate richiedendolo sia via email che recandosi presso l'ufficio territoriale più vicino dell'Agenzia delle Entrate. A Perugia l'Agenzia delle Entrate si trova QUI [https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/umbria/uffici?p\\_p\\_id=uffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&uffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6\\_lblBack=btn.indietro&uffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6\\_mvcPath=%2Fma\\_ppa.jsp&uffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6\\_backUrl=%2Fportale%2Fumbria%2Fuffici%2F-%2Fuffici%2Fuffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6%2Fdettagliufficio%2FT3M&uffici\\_INSTANCE\\_QMx7IntRCtT6\\_idUff=T3M](https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/umbria/uffici?p_p_id=uffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&uffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6_lblBack=btn.indietro&uffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6_mvcPath=%2Fma_ppa.jsp&uffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6_backUrl=%2Fportale%2Fumbria%2Fuffici%2F-%2Fuffici%2Fuffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6%2Fdettagliufficio%2FT3M&uffici_INSTANCE_QMx7IntRCtT6_idUff=T3M)



L'Anagrafe Sanitaria dove iscriversi per avere diritto e poter ricevere i servizi sanitari si trova presso uno dei Centro di salute del Distretto del Perugino. L'elenco dei centri si trova alla pagine web dell'Azienda Sanitaria locale USL 1. <https://www.uslumbria1.it/servizi/centri-di-salute>



#### Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

Entro 8 giorni lavorativi dal loro arrivo in Italia, i cittadini extracomunitari che vengono a risiedere in Italia per motivi di studio sono tenuti a presentare la **Domanda di Permesso di Soggiorno per motivi di studio** a un ufficio postale presente in città. Se ti viene richiesto di rispettare una quarantena, gli 8 giorni sono calcolati dalla fine del periodo di quarantena.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Il permesso di soggiorno è una carta con un microchip e una striscia magnetica leggibile da una macchina contenente i dati personali, la foto e le impronte digitali del titolare della carta.



Il modulo di domanda si ritira presso gli uffici postali.

**MINISTERO DELL'INTERNO**

Al Signore Questore di: \_\_\_\_\_  
 (Sigla Provincia) \_\_\_\_\_

**1. SCRIVERE IN STAMPATILE CON PENNA NERA**

**MOD. 209  
MODULO 1**

**REGGIA DI BELLO**  
**€ 14,62**

---

**2. SEZIONE 1 - DATI DELLA RICHIESTA**

**3. COGNOME [6]**

**4. NOME [6]**

**5. PROVINCIA DI COMBUCIO [6]**

**6. CITTÀ DI DOBILIO [6]**

**7. RICHEDE:**

<b>E. RILASCO [6]</b>	<input type="checkbox"/>	<b>13. DELOSCELA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>S. RINNOVO [6]</b>	<input type="checkbox"/>	<b>14. PERMESSO DI SOGGIORNO [6]</b>	<input type="checkbox"/>
<b>10. AGGIORNAMENTO [6]</b>	<input type="checkbox"/>	<b>15. CARTA DI SOGGIORNO [6]</b>	<input type="checkbox"/>
<b>11. DUPLICATO [6]</b>	<input type="checkbox"/>	<b>16. CODICE TIPOLOGIA PERMESSO CARTA DI SOGGIORNO IN RICHIESTA [6]</b>	<input type="checkbox"/>
<b>12. CONVERSIONE [6]</b>	<input type="checkbox"/>	<b>17. AGGIORNAMENTO FOTO CARTA SOGGIORNO STRANIERO [6]</b>	<input type="checkbox"/>

**18. MIGRANTE / NON MIGRANTE: CARTA DI SOGGIORNO IN POSSESSO O DI REFERIMENTO [6]**

**19. CODICE TIPOLOGIA CARTAPERMESMO DI SOGGIORNO IN POSSESSO O DI REFERIMENTO [6]**

**20. DATA DI SCADENZA DEL PERMESSO [6] mm mm anno**  
 09 mm anno

---

**21. SEZIONE 2 - DATI SULL'ISTANZA COMPILATA [6]**

**22. INDICARE quali MODULI SONO STATI COMPLI.**     
**23. MODULO 1**  **24. MODULO 3**

**25. INDICARE IL NUMERO DI TITOLI DI PUGLIA [6]**

**26. INDICARE IL NUMERO DI DOCUMENTI DI PUGLIA A CARICO [6]**

**27. CHIEGLIERE PIAZZA DICHIARAZIONE DENSO, FORMATTI FALSI O NE FUUSO A UNO O PIÙ PREVISTI DAL DPR 28 DICEMBRE 2009 N. 445. E' PUNTO AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE NORME IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE**

**28. DATA**  
 09 mm anno

**29. FIRMA**

Mod. 209 Modulo 1 - Pagina - 1 di 6



[Elenco e recapiti degli Uffici postali di Perugia](#)

<https://www.abiecab.it/posta-a-Perugia.php>

Al momento della presentazione della richiesta, verrà assegnato un appuntamento con la Polizia, e dovranno essere esibiti i documenti aggiuntivi richiesti per il colloquio. Il Permesso di Soggiorno sarà rilasciato dalla Questura dopo circa 1-2 mesi dal colloquio.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

La Questura di Perugia si trova qui

<https://www.google.com/maps/place/Questura+di+Perugia/@43.1134257,12.3621133,15z/d%09ata=14m12!1m6!3m5!1s0x132ea66118ef1285:0xe7023a3487f97293!2sQuestura+di+Perugia%09!8m2!3d43.1085862!4d12.3630561!3m4!1s0x132ea66118ef1285:0xe7023a3487f97293!8m2!3d43.1085862!4d12.3630561?hl=it>



### Questura Perugia Ufficio immigrazione

Via del Tabacchificio, 21  
06127 (PERUGIA - PG)  
Telefono: 0755062616  
Email: immig.quest.pg@pecps.poliziadistato.it

La data di scadenza del Permesso di Soggiorno è decisa dalla Questura in base alla durata del periodo di studio all'Università per Stranieri di Perugia e alla durata dell'assicurazione sanitaria. In ogni caso, il Permesso di Soggiorno per motivi di studio sarà valido un anno e da rinnovare periodicamente ogni 12 mesi. Per il primo rinnovo, gli studenti extracomunitari devono dimostrare di aver superato almeno un esame durante il primo anno di studio; per i successivi rinnovi, devono superare almeno due esami all'anno.

Documenti necessari per ottenere il rilascio del permesso di soggiorno per motivi di studio

- Fotocopia in bianco e nero del passaporto – solo pagine contenenti i tuoi dati personali + il visto (visa)
- Fotocopia della documentazione del visto e dell'eventuale lettera emessa/timbrata dal Consolato/Ambasciata – non è richiesto il Dichiarazione di valore
- Lettere di ammissione e iscrizione all'Università degli Studi di Perugia
- Fotocopia della assicurazione/tessera sanitaria (almeno 1 anno)
- Una marca da bollo da 16 euro (Marca Da Bollo) che si acquista in qualsiasi tabaccheria

Le fotocopie devono essere in bianco e nero e non colorate

Tutte le informazioni su come ottenere e/o rinnovare il permesso di soggiorno sono disponibili al link del Portale Immigrazione

[https://www.portaleimmigrazione.it/APR\\_PDS\\_Motivi\\_Studio.aspx](https://www.portaleimmigrazione.it/APR_PDS_Motivi_Studio.aspx)

Il controllo della pratica di permesso di soggiorno si può ottenere attraverso l'apposito servizio on line a disposizione all'interno del sito web della Questura di Perugia  
<https://questure.poliziadistato.it/stranieri/>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

## Casa e alloggio

Per accedere e trovare aiuto nella ricerca di un'asoluzione abitativa per il periodo di studio si può accedere al servizio dedicato alla ricerca da parte di studenti appena arrivati gestito dall'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU) che gestisce un servizio di supporto agli studenti in cerca di alloggio, disponibile on-line all'indirizzo [www.cercalloggio.umbria.it](http://www.cercalloggio.umbria.it)

Il progetto "Cercalloggio-Umbria", frutto della collaborazione tra l'A.Di.S.U. e le altre istituzioni del territorio, fornisce uno strumento di ricerca-reperimento degli alloggi studiato specificamente per gli studenti

Attraverso il servizio **Cercalloggio Umbria** gli studenti possono acquisire informazioni e prenotare l'alloggio anche prima dell'arrivo a Perugia. Il sito offre appartamenti, residences, monolocali, abitazioni indipendenti, camere singole e doppie. La qualità degli alloggi è sottoposta a controllo da parte dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU) ed il servizio di prenotazione è gratuito.

Il servizio consente facilmente agli studenti italiani e stranieri, che scelgono l'Umbria quale sede dei loro studi, di fare incontrare la loro domanda con un'offerta di mercato improntata a qualità e legalità.

Il servizio, garantisce rapporti contrattuali corretti e legali, è totalmente gratuito e riporta anche annunci di privati certificati attraverso la registrazione da parte di ADiSU che verifica la documentazione richiesta a garanzia degli alloggi offerti con il servizio.

Il servizio online richiede una registrazione dell'utente per poter accedere alle informazioni di dettaglio sull'alloggio cercato e per la fornitura dei contatti degli inserzionisti.

Il regolamento completo si può consultare alla pagina <https://www.cercalloggio.umbria.it/it/content/regolamento>

Tutte le informazioni sul servizio Cerc@lloggio si trovano presso l'Agenzia per il Diritto allo Studio in Umbria (A.Di.SU) Via Benedetta, 14 - 06100 Perugia e on line al sito web nei siti [www.cercalloggio.umbria.it](http://www.cercalloggio.umbria.it) e <http://www.adisu.umbria.it>.

## Servizi di trasporto

### Raggiungere Perugia

*In auto:* da Roma percorrendo l'Autostrada del Sole (A1), uscita Orte. Da Nord (Milano, Bologna, Firenze) Autostrada A1, uscita Valdichiana. Da Nord-est (Brennero, Venezia, Ravenna) percorrendo la strada statale E45 direttamente per Perugia. <http://maps.google.it/>

*In treno:* Stazione FS Fontivegge di Perugia - [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it) - Stazione di S.Anna - [www.fcu.it](http://www.fcu.it)

*In pullman:* collegamenti giornalieri o settimanali con le principali città italiane. [www.sulga.it](http://www.sulga.it) e [www.sena.it](http://www.sena.it)



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

*In aereo:* l'aeroporto di S. Egidio opera collegamenti giornalieri con città italiane ed europee.  
[www.airport.umbria.it](http://www.airport.umbria.it)

*In taxi:* [www.radiotaxiperugia.it](http://www.radiotaxiperugia.it)

### Come muoversi in città

*In autobus:* [www.apmperugia.it](http://www.apmperugia.it)

*In minimetrò:* [www.minimetrospa.it](http://www.minimetrospa.it)

*Scale mobili e ascensori:* [www.comune.perugia.it](http://www.comune.perugia.it)

*In macchina:* [www.comune.perugia.it](http://www.comune.perugia.it) – pagina ZTL

*Parcheggi a pagamento:* [www.sipaonline.it](http://www.sipaonline.it)

### Assistenza sanitaria

In Italia l'assistenza sanitaria dei cittadini stranieri è regolata da convenzioni internazionali. Agli studenti internazionali si garantisce la copertura delle spese sanitarie secondo due diverse modalità, in rapporto alla loro appartenenza o meno all'Unione europea (UE).

#### Studenti provenienti dalla Comunità europea e temporaneamente in Italia per studio

Per usufruire dell'assistenza sanitaria in Italia lo studente, prima della partenza, deve richiedere alla autorità sanitaria competente del proprio Stato la **Tessera TEAM (Tessera Europea Assistenza Malattia)** o il **Certificato Sostitutivo** della tessera.

La TEAM o il Certificato Sostitutivo della TEAM consente di ottenere le cure urgenti e medicalmente necessarie per il periodo di permanenza nel nostro territorio.

Con questa documentazione si ha l'accesso diretto a tutte le strutture del Sistema Sanitario Nazionale (medici di base o di medicina generale, pronto soccorso, ricovero ospedaliero ecc.) per le prestazioni sopra menzionate e per l'intero periodo del corso di studio.

Qualora non si possieda questa documentazione, le prestazioni di cui si usufruirà saranno interamente a carico del cittadino straniero.

#### Studenti provenienti da paesi extra UE

Per usufruire delle prestazioni sanitarie, gli studenti extracomunitari sono tenuti ad assicurarsi contro il rischio di malattie, infortunio e maternità mediante stipula di apposita polizza assicurativa con un istituto assicurativo italiano o straniero, valida sul territorio nazionale mediante iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Nazionale valida anche per i familiari a carico (Art. 34, co. 3, D.lgs 25/7/98).



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

Per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale deve essere corrisposto, a titolo di partecipazione alle spese, un contributo annuale sul reddito complessivo conseguito nell'anno precedente in Italia e/o all'estero.

Il contributo per l'iscrizione volontaria è valido per anno solare, dal 1° gennaio al 31 dicembre, non è frazionabile e non ha decorrenza retroattiva. Per lo studente privo di redditi diversi da borse di studio o sussidi erogati da enti pubblici italiani è previsto un contributo forfettario annuo di € 149,77.

Il pagamento del contributo deve esser effettuato tramite bollettino di c/c postale intestato alla Regione dell'Umbria.

*Documentazione da presentare all'Ufficio Assistenza Estero:*

- Permesso di soggiorno per studio o, in attesa del rilascio, passaporto con visto per studio e ricevuta della richiesta del permesso di soggiorno. Gli studenti che si trattennero per un periodo inferiore a tre mesi non hanno l'obbligo di richiesta del permesso di soggiorno, viene richiesto di presentare copia della dichiarazione di presenza rilasciata all'autorità di frontiera o dal questore.
- Certificato di Iscrizione all'Università o autocertificazione (se residenti).
- Certificazione rilasciata dalle competenti autorità straniere (Ambasciata o Consolato) comprovante i redditi goduti nell'anno precedente a quello di iscrizione o autocertificazione.
- Dichiarazione di effettiva dimora.

Per informazioni:

Sito web regionale per l'assistenza agli stranieri <http://www.hfm.unipg.it/index.php>



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore